

**รายงานสรุปความพึงพอใจภายหลังการฝึกอบรม**  
**โครงการบริการวิชาการ จัดโดย**  
**สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยบูรพา**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗**  
**ไตรมาสที่ ๑ - ๔ (เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖ ถึง เดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๗)**

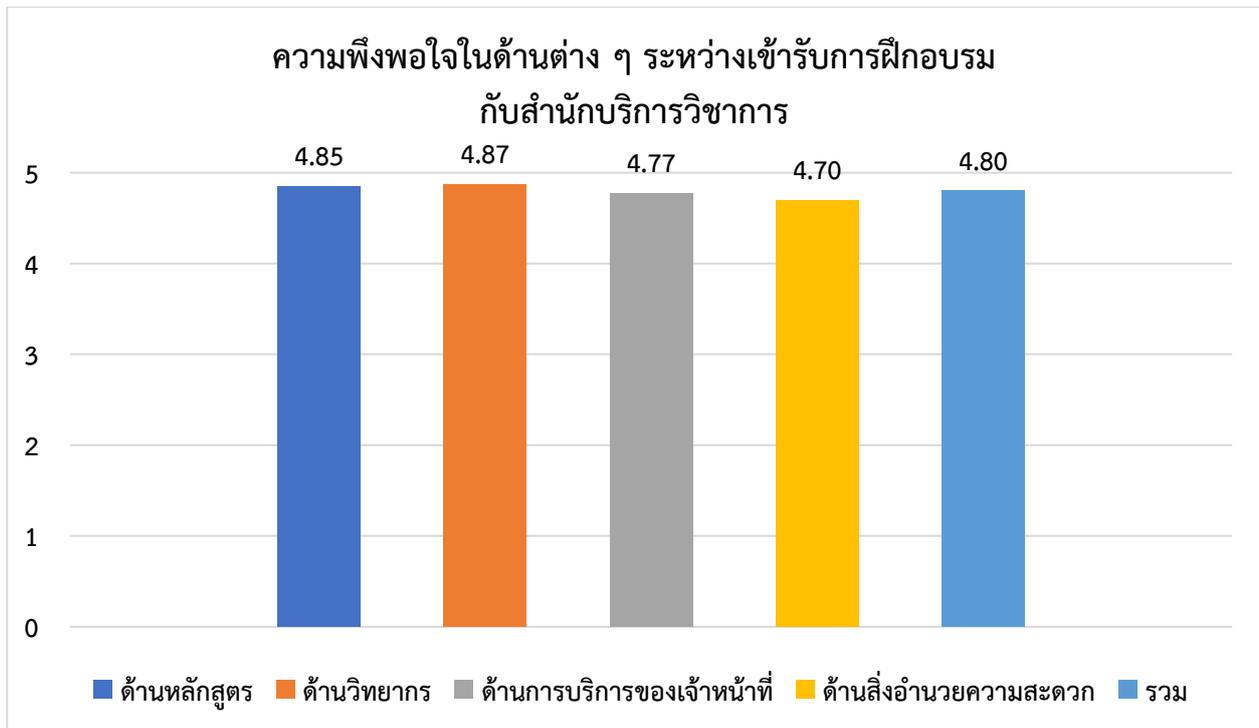


ตามที่สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้จัดโครงการบริการวิชาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ นั้น คณะกรรมการดำเนินงานได้จัดทำประเมินผลความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรม ผู้ใช้บริการ ต่อการให้บริการวิชาการ ของ สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยบูรพา ซึ่งมีจำนวน ๑๑๙ โครงการสอบถามความพึงพอใจ โดยการสุ่มเพศ อายุ ตำแหน่ง จำนวน ๓ คน /รุ่น รวมทั้งสิ้น ๑,๑๐๔ คน โดยให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรม ผู้ใช้บริการ (ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย) แสดงความคิดเห็นในแบบสอบถามซึ่งมีเนื้อหาครอบคลุมข้อมูลทั่วไป ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดโครงการฯ ของสำนักบริการวิชาการและหน่วยงานอื่น เมื่อได้ข้อมูลแล้วนำมา วิเคราะห์โดยการหาค่าสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และนำมาเทียบเกณฑ์ เพื่อแปลความหมายของคะแนน แบ่งเป็น ๔ ส่วน ดังรายละเอียดต่อไปนี้

**ส่วนที่ ๒ ในระหว่างเข้ารับการฝึกอบรม ท่านมีความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ อย่างไร**

**ตารางที่ ๓** ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นระหว่างเข้ารับการฝึกอบรมมีความพึงพอใจ ในด้านต่าง ๆ โดยภาพรวม (n = ๑,๑๐๔)

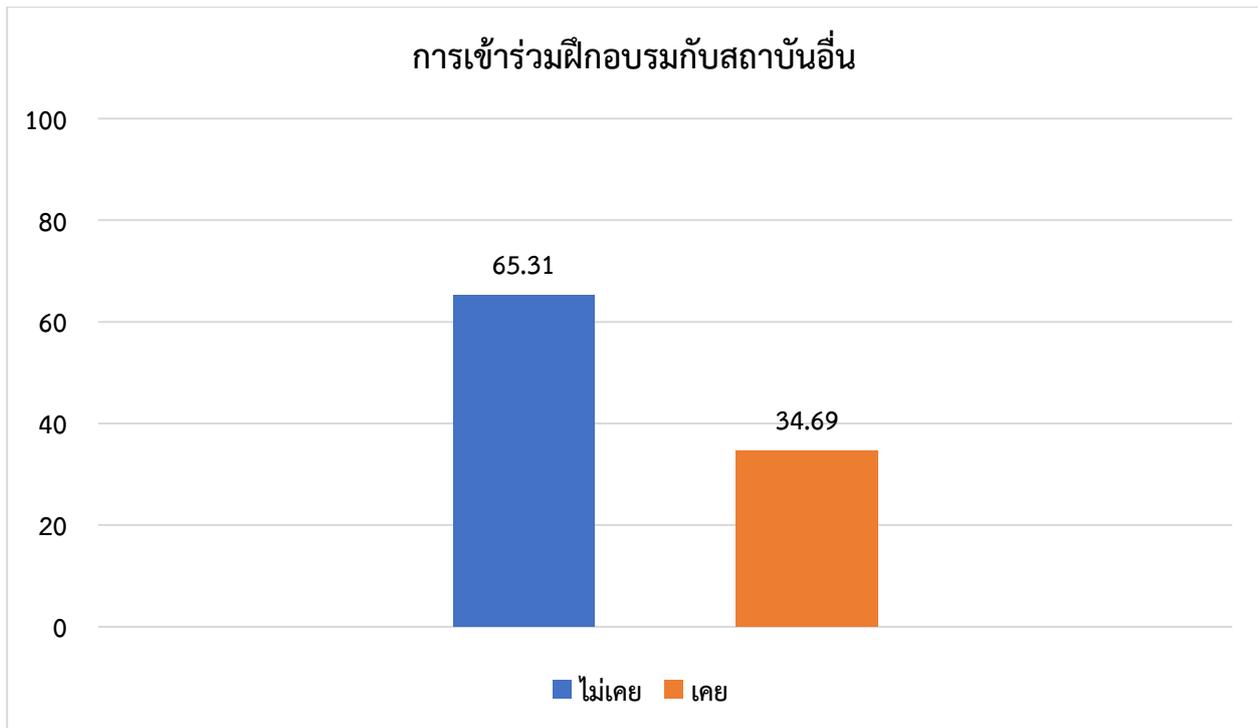
รายละเอียด	ค่าเฉลี่ย (จาก ๕ คะแนน) ( $\bar{x}$ )	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)
๑. ด้านหลักสูตร	๔.๘๕	๐.๒๘
๒. ด้านวิทยากร	๔.๘๗	๐.๒๗
๓. ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่	๔.๗๗	๐.๓๗
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๗๐	๐.๔๔
<b>รวม</b>	<b>๔.๘๐</b>	<b>๐.๓๔</b>



**ส่วนที่ ๓ ท่านเคยเข้ารับการอบรมกับสถาบันอื่นหรือไม่**

ตารางที่ ๔ จำนวนและร้อยละของผู้เข้ารับการอบรมกับสถาบันอื่น จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล (n = ๑,๑๐๔)

รายละเอียด	จำนวน (n)	ร้อยละ (%)
๑. ไม่เคย	๗๒๑	๖๕.๓๑
๒. เคย สถาบัน.....	๓๘๓	๓๔.๖๙
<b>รวม</b>	<b>๑,๑๐๔</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>

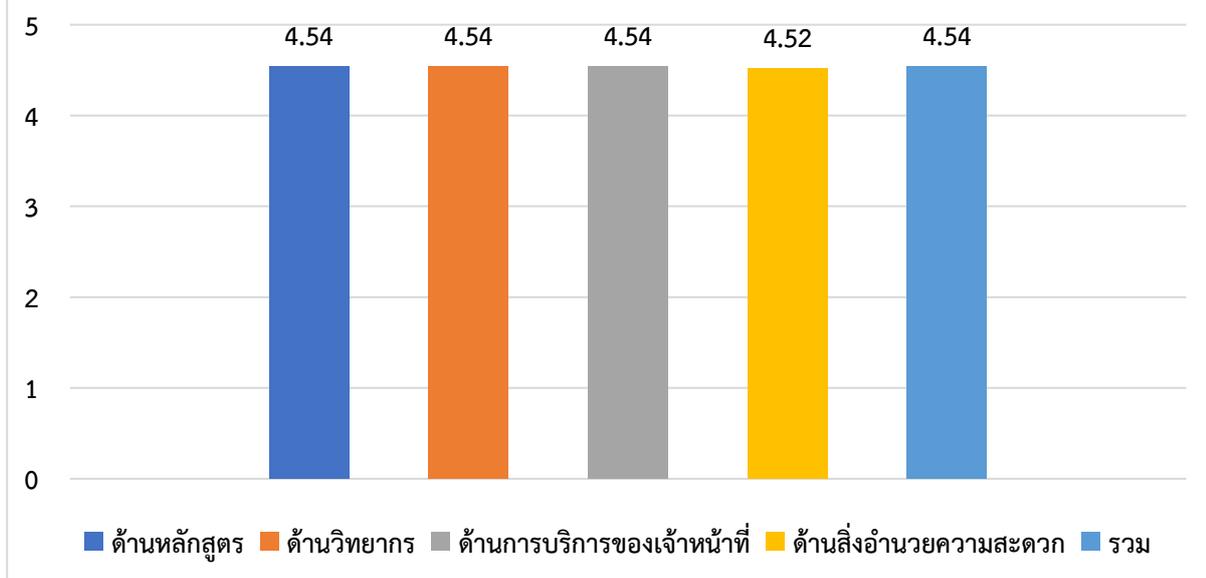


**ส่วนที่ ๔ สถาบันอื่นที่เคยเข้ารับการอบรม ท่านมีความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ อย่างไร**

ตารางที่ ๕ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อสถาบันอื่น โดยภาพรวม (n = ๑,๑๐๔)

รายละเอียด	ค่าเฉลี่ย (จาก ๕ คะแนน) ( $\bar{x}$ )	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)
๑. ด้านหลักสูตร	๔.๕๔	๐.๓๔
๒. ด้านวิทยากร	๔.๕๔	๐.๓๓
๓. ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่	๔.๕๔	๐.๓๕
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๕๒	๐.๓๕
<b>รวม</b>	<b>๔.๕๔</b>	<b>๐.๓๔</b>

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ระหว่างเข้ารับการฝึกอบรม  
กับสถาบันอื่น



แผนภูมิเปรียบเทียบ ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ระหว่างเข้ารับการฝึกอบรม  
กับสำนักบริการวิชาการ และ ระหว่างเข้ารับการฝึกอบรมกับสถาบันอื่น

