

## ด้านที่ 4 ผลของการบริการวิชาการ

### องค์ประกอบที่ 4.1 ผลของการบริการวิชาการสู่สาธารณะ (Public Service)

ประเด็นการพิจารณาที่ 4.1.1 ผลการประเมินงานบริการวิชาการของผู้รับบริการที่สามารถนำไปใช้ในการพัฒนาหรือประยุกต์ใช้ส่วนใดส่วนหนึ่งได้	
ผลการประเมิน (ระดับคุณภาพ <input checked="" type="checkbox"/> )	<input checked="" type="checkbox"/> ผลลัพธ์เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา <input type="checkbox"/> ผลลัพธ์ไม่เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา
<p>ผลการดำเนินการ/หลักฐานของสถาบันอุดมศึกษา</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> มีการดำเนินการ</p> <p>มหาวิทยาลัยบูรพาดำเนินงานตามพันธกิจการให้บริการวิชาการและการถ่ายทอดองค์ความรู้เพื่อพัฒนาศักยภาพของหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ตลอดจนแสดงบทบาทนำในการพัฒนาสังคมชุมชนและสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง โดยมีการกำหนดการบริการวิชาการในแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยและส่วนงาน และมีคณะกรรมการบริหารเงินรายได้ในโครงการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย ซึ่งแต่งตั้งจากสภามหาวิทยาลัย ทำหน้าที่กำหนดทิศทาง กลยุทธ์การบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย และกำหนดหลักเกณฑ์ ออกประกาศเกี่ยวกับการบริหารโครงการและการบริหารเกี่ยวกับการเงิน รวมทั้งมีระเบียบมหาวิทยาลัยบูรพา ว่าด้วยการบริหารโครงการบริการวิชาการ พ.ศ.2565 ที่เป็นแนวทางให้กับส่วนงานในการดำเนินงานโครงการบริการวิชาการ</p> <p>มหาวิทยาลัยมีระบบสารสนเทศโครงการบริการวิชาการ (e-Projectservices BUU) เพื่อใช้บันทึกข้อมูลโครงการบริการวิชาการและการเงินที่เชื่อมโยงกับระบบคลังและทรัพย์สิน และมีการสรุปผลการดำเนินงานในรายงานประเมินตนเองของแต่ละส่วนงานและมหาวิทยาลัย รวมถึงรายงานประจำปีของมหาวิทยาลัย</p> <p>มหาวิทยาลัยมีรูปแบบโครงการบริการวิชาการที่หลากหลาย เพื่อพัฒนาชุมชนสังคมให้มีความเข้มแข็งและยั่งยืนตามนโยบายและยุทธศาสตร์ของชาติ คำนึงถึงประโยชน์ที่ผู้รับบริการสามารถนำไปใช้หรือพัฒนาต่อยอดได้ ทั้งในเรื่องของเศรษฐกิจ การสร้างรายได้ อาชีพ ชุมชน และสิ่งแวดล้อม ได้แก่การให้ความรู้แก่บุคคลทุกระดับและทุกช่วงวัย เช่น หลักสูตรประกาศนียบัตร (Non-degree) หรือหลักสูตรระยะสั้น (short courses) เพื่อพัฒนาทักษะต่าง ๆ (Re-skill/ Up-skill/ New skill) ทั้งที่ไม่เสียค่าใช้จ่าย (In kind) และมีค่าใช้จ่าย (In cash) การเรียนรายวิชา MOOCs ในระบบ BUU-MOOCs โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ศูนย์เครื่องมือเทียบ การบริการให้คำปรึกษากับสถานประกอบการ (Consultancy Services) การให้บริการวิเคราะห์ ทดสอบ รวมถึงการนำองค์ความรู้จากการวิจัยไปบริการหรือประยุกต์ต่อยอดเพื่อส่งเสริมและพัฒนาสังคมและชุมชนอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนการบริการวิชาการอื่นๆ ตามความต้องการของชุมชน ภาครัฐ หรือเอกชน เช่น U2T เป็นต้น</p> <p>นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินการบริการวิชาการกับสถาบันอุดมศึกษาอื่น ๆ ผ่านการประชุมสัมมนาของเครือข่ายบริการวิชาการสถาบันอุดมศึกษาไทย (คอบ.) ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวคิด และร่วมกำหนดทิศทางความร่วมมือด้านบริการวิชาการภายใต้ความร่วมมือของเครือข่ายบริการวิชาการสถาบันอุดมศึกษาไทยอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน มีการเชื่อมโยงองค์ความรู้ นวัตกรรม เทคโนโลยี และบุคลากร ผู้เชี่ยวชาญผ่านระบบ กลไก และเครื่องมือต่าง ๆ ในลักษณะความร่วมมือแบบพหุภาคี รวมถึงศึกษาดูงานด้านการบริการวิชาการ และแลกเปลี่ยนเรียนรู้การประยุกต์ธุรกิจ โอกาสสู่การพัฒนาภายใต้บริการวิชาการให้องค์กร ซึ่งเป็นการพัฒนาการบริการวิชาการให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดทั้งในส่วนของมหาวิทยาลัยและประเทศ</p>	

ทั้งนี้ การดำเนินงานด้านนี้ มหาวิทยาลัยมอบหมายให้สำนักบริการวิชาการเป็นศูนย์กลางประสานงาน และอำนวยการด้านบริการวิชาการให้ทุกส่วนงาน โดยสำนักบริการวิชาการได้กำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย บรรจุไว้ในแผนยุทธศาสตร์ของสำนักบริการวิชาการ (สอดคล้องกับของมหาวิทยาลัย แพลตฟอร์มที่ 1 และ 2) (ภาพที่ 4.1.1-1) และส่วนงานกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมายด้านบริการวิชาการของส่วนงานตนเอง ซึ่งส่วนงานต่าง ๆ ดำเนินโครงการตามพันธกิจด้านบริการวิชาการตามข้อตกลงและที่สอดคล้องกับบริบทของส่วนงานนั้น ๆ ผ่านคณะกรรมการประจำส่วนงาน มีผู้รับผิดชอบของแต่ละส่วนงาน และการแจ้งผลการดำเนินงานของส่วนงาน ผ่านระบบสารสนเทศโครงการบริการวิชาการ (e-Projectservices BUU)

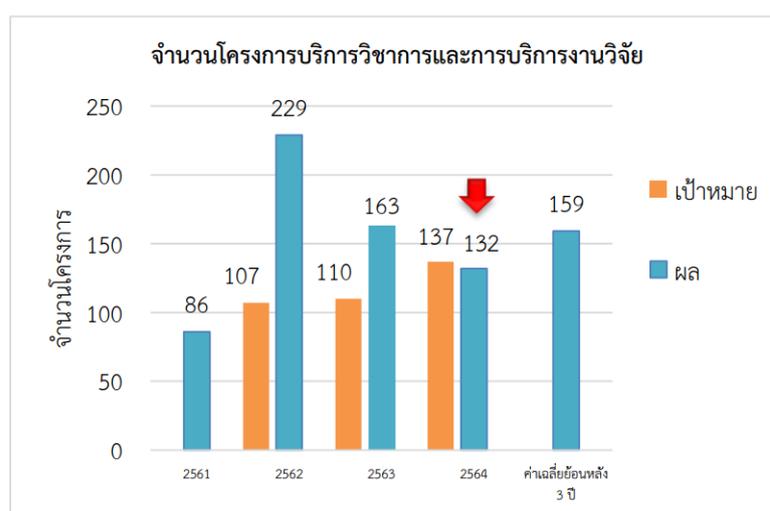
การจัดโครงการบริการวิชาการมีทั้งบริการแบบให้เปล่าและแบบมีค่าตอบแทน โดยครอบคลุมเน้นใน ส่วนของพื้นที่ EEC และภาคตะวันออก ซึ่งกลไกการทำงานที่สำคัญคือการสร้างการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน และบูรณาการบริการวิชาการให้สอดคล้องกับพันธกิจหลักของมหาวิทยาลัย และเปิดโอกาสให้นักวิชาการ ผู้ทรงคุณวุฒิสาขาต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย และปราชญ์ชาวบ้านที่เป็นที่ยอมรับในเรื่องนั้น ๆ มามีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ร่วมกันพัฒนาองค์ความรู้เพื่อนำไปสู่การบริการวิชาการที่เป็นประโยชน์ ต่อชุมชนและสังคม ซึ่งโครงการบริการวิชาการจำแนกตามแหล่งทุนในปีงบประมาณ 2562-2564 แสดงดัง ตารางที่ 4.1.1-1

ตารางที่ 4.1.1-1 โครงการบริการวิชาการจำแนกตามแหล่งทุนในปีงบประมาณ 2562-2564

แหล่งทุน	ปีงบประมาณ 2562			ปีงบประมาณ 2563			ปีงบประมาณ 2564		
	จำนวน	งบประมาณ	ร้อยละ	จำนวน	งบประมาณ	ร้อยละ	จำนวน	งบประมาณ	ร้อยละ
เงินอุดหนุนรัฐบาล	17	2,764,200	0.73	1	42,807,700	13.46	1	75,175,500	13.71
เงินรายได้มหาวิทยาลัย	35	790,243	0.21	29	812,733	0.26	50	2,729,039	0.50
แหล่งทุนอื่น	612	376,531,948	99.06	467	274,368,951	86.28	577	470,367,730	85.79
รวม	664	380,086,391	100	497	317,989,384	100	628	548,272,269	100

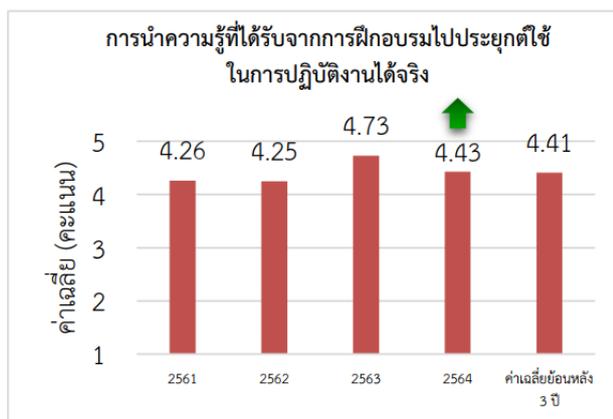
ที่มา : รายงานประจำปี 2562-2564 มหาวิทยาลัยบูรพา

จากการดำเนินงานของสำนักงานบริการวิชาการที่ผ่านมา 3 ปี (2562-2564) มีจำนวนโครงการที่ ดำเนินงานแล้วเสร็จใกล้เคียงกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนงาน ดังภาพที่ 4.1.1-1



ภาพที่ 4.1.1-1 จำนวนโครงการบริการวิชาการและการบริการงานวิจัยจากสำนักงานบริการวิชาการ

ผลการประเมินของผู้รับบริการที่สามารถนำไปใช้ในการพัฒนาหรือประยุกต์ใช้ส่วนใดส่วนหนึ่ง มีผลดังภาพที่ 4.1.1-2 โดยมีค่าเฉลี่ยย่อยหลัง 3 ปี (2562 – 2564) มีค่าเท่ากับ 4.41



ภาพที่ 4.1.1-2 การนำความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง

ผลการดำเนินงานบริการวิชาการสู่สาธารณะที่โดดเด่น ได้แก่

1. โครงการยกระดับเศรษฐกิจและสังคมรายตำบลแบบบูรณาการ (1 ตำบล 1 มหาวิทยาลัย) มหาวิทยาลัยสู่ตำบล สร้างรากแก้วให้ประเทศ (U2T) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 โดยสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ได้มอบหมายสำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยบูรพา ดำเนินการโครงการฯ ร่วมกันกับ 23 ส่วนงาน จาก 3 วิทยาเขต ดำเนินการตามแผนของกระทรวง อว. โดยนำข้อมูลจากแผนที่บ่งชี้ความยากจน (TPMAP) ด้านต่าง ๆ ได้แก่ การเข้าถึงบริการรัฐ รายได้ การศึกษา ความเป็นอยู่ สุขภาพ ของกระทรวงมหาดไทยมาเป็นฐานในการคิด หาคความเหมาะสม และการพัฒนางานให้กับชุมชน ผ่าน 4 กิจกรรม เพื่อนำไปสู่เป้าหมายหลัก ได้แก่ การพัฒนาสัมมาชีพและสร้างอาชีพใหม่ (การยกระดับสินค้า OTOP/อาชีพอื่น ๆ) จำนวน 205 กิจกรรม (ในหนึ่งตำบลอาจมีมากกว่าหนึ่งกิจกรรม) การนำองค์ความรู้ไปช่วยบริการชุมชน (Health Care/เทคโนโลยีด้านต่าง ๆ) จำนวน 202 กิจกรรม การสร้างและพัฒนา Creative Economy (การยกระดับการท่องเที่ยว) จำนวน 171 กิจกรรม การส่งเสริมด้านสิ่งแวดล้อม Circular Economy (การเพิ่มรายได้หมุนเวียนให้แก่ชุมชน) จำนวน 99 กิจกรรม ทั้งนี้ ผลการดำเนินงานที่ได้มีแนวโน้มให้เห็นถึงการพัฒนาและยกระดับในด้านต่าง ๆ ได้แก่

1) การพัฒนา 4 ทักษะ ได้แก่ English Literacy, Digital Literacy, Social Literacy, Financial Literacy รวมถึงทักษะเพิ่มเติมอื่น ๆ ได้แก่ การจัดทำแผนการท่องเที่ยว และการอบรมเชิงปฏิบัติการ Digital Marketing โดยผู้เชี่ยวชาญทั้งจากภายนอกและภายใน โดยคณะกรรมการจัดการและการท่องเที่ยว

2) การยกระดับเศรษฐกิจและสังคมรายตำบลแบบบูรณาการ ด้วยการพัฒนาสัมมาชีพและสร้างอาชีพใหม่และการสร้าง พัฒนา และยกระดับทางการท่องเที่ยว Creative Economy โดยการพัฒนาผลิตภัณฑ์ชุมชน ได้แก่ กระจกและของที่ระลึกรีไซเคิลที่ทำจากเปลือกหอยนางรม (ตามแนวทาง BCG) รวมถึงร่วมพัฒนาศักยภาพประชาชนในชุมชนให้เป็นผู้ประกอบการ เจ้าของที่ดี และจัดทำแผนพัฒนาการท่องเที่ยวชุมชนให้กับหน่วยงานของรัฐ

3) ได้พัฒนาและประยุกต์เพื่อจัดทำ Community Big Data ด้านแหล่งท่องเที่ยว โรงแรม ที่พัก ร้านอาหาร ภูมิปัญญาท้องถิ่น รวมถึงการเก็บข้อมูลเพื่อเฝ้าระวังการระบาดของ covid-19 ในพื้นที่

ทั้งนี้ ได้เกิดผลลัพธ์ที่ดีต่อประชากรแต่ละพื้นที่ทั้งด้านจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการและมูลค่าจากโครงการดังกล่าวสรุปได้ดังตารางที่ 4.1.1-2

ตารางที่ 4.1.1-2 ผลประเมินงานบริการวิชาการแก่ตำบลที่สามารถนำไปใช้พัฒนาหรือประยุกต์ใช้โดย  
แบ่งตามประเภทการพัฒนาตำบล ปี พ.ศ. 2564

ประเภทการพัฒนาตำบล	งบประมาณ (บาท)	ตำบลที่ อยู่รอด (กิจกรรม)	ตำบลมุ่งสู่ ความ พอเพียง (กิจกรรม)	ตำบลมุ่งสู่ความ ยั่งยืน(กิจกรรม)
การพัฒนาสัมมาชีพและสร้างอาชีพใหม่ (การยกระดับสินค้าโอท็อป/อาชีพอื่น ๆ)	31,084,283.75	49	68	31
การสร้างและพัฒนา creative economy (การยกระดับการท่องเที่ยว)	20,392,453.75	46	49	18
การนำองค์ความรู้ไปช่วยบริการชุมชน (healthcare/เทคโนโลยีด้านต่าง ๆ)	24,186,846.25	50	60	46
การส่งเสริมด้านสิ่งแวดล้อม circular economy (การเพิ่มรายได้หมุนเวียนให้แก่ชุมชน)	7,842,416.25	25	42	8

นอกจากนั้น มหาวิทยาลัยทั้ง 9 ภูมิภาค ระดมกำลังค้นหาสุดยอดนวัตกรรมของแต่ละภูมิภาค จากโครงการ U2T ที่ได้ดำเนินการระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2563-2564 เพื่อเตรียมตัวเข้าสู่การแข่งขันระดับประเทศ ทีมที่ชนะจะได้รับเงินรางวัลเพื่อเป็นกำลังสนับสนุนให้ทีมนำไปพัฒนา เพื่อต่อยอดที่มากยิ่งขึ้น โดยมหาวิทยาลัยบูรพา เป็นเจ้าภาพจัดการแข่งขันแฮกกาธอน (U2T Hackathon) ระดับภูมิภาค ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เพื่อคัดเลือกทีมที่ชนะเพื่อเข้าไปแข่งขันในระดับประเทศ โดยมีทีมที่เข้าร่วมแข่งขันในระดับภูมิภาค จำนวน 27 ทีม ซึ่งทีมจากมหาวิทยาลัยบูรพาได้ผ่านเข้ารอบไปแข่งขันในระดับประเทศ จำนวน 2 ทีม ได้แก่ 1) Track 2: Medical and Wellness “หนองซ้าซาก ไบเซอรส์กรีน” จากตำบลหนองซ้าซาก อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี โดยสำนักบริการวิชาการ และ 2) Track 4: Tourism and Creative Economy “Green Koh Mak” จากตำบลเกาะหมาก อำเภอกะกูด จังหวัดตราด โดยคณะวิทยาศาสตร์การกีฬา

2. โครงการ weSAFE@Home by BUU เป็นการร่วมมือจากหลายส่วนงานในมหาวิทยาลัยและหน่วยงานภายนอก โดยนำนวัตกรรมที่พัฒนาขึ้น คือแพลตฟอร์ม weSAFE@Home by BUU มาใช้ในการดูแลผู้ติดเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 ร่วมกับโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยบูรพา มีทีมอาสา (Cloud Nurse) ทั้งหมด 101 ราย (ประกอบด้วยอาจารย์พยาบาลจากมหาวิทยาลัยบูรพา สถาบันการศึกษาพยาบาลอื่น ๆ และจากสหวิชาชีพ) และนิสิตจิตอาสาจำนวน 244 ราย ในเบื้องต้นได้นำมาใช้กับผู้ติดเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 ในชุมชนใกล้เคียงมหาวิทยาลัยบูรพาและขยายเพิ่มมากขึ้นเรื่อย ๆ รวมทั้งการขยายเครือข่ายไปยังชุมชนอื่น ๆ เพื่อใช้ประโยชน์แพลตฟอร์ม weSAFE@Home by BUU ในรูปแบบการร่วมดูแล การเป็นพี่เลี้ยงร่วมกับสถานพยาบาลในจังหวัดต่าง ๆ จากการพัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วยติดเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 ด้วยระบบ weSAFE@Home by BUU ส่งผลให้ผู้ป่วยรู้สึกไม่ถูกทอดทิ้งจากระบบบริการสุขภาพ ได้รับการดูแลอย่างต่อเนื่องในระยะที่รับการพักรักษาตัวที่บ้านอยู่ตลอดเวลา มีที่ปรึกษาทางด้านสุขภาพ สามารถปรึกษาปัญหาสุขภาพต่าง ๆ ผ่านระบบ ทำให้เกิดความใกล้ชิดระหว่างผู้ป่วยกับบุคลากรทางการแพทย์ที่ดูแล นำไปสู่การสร้างความผูกพันระหว่างกันโดยธรรมชาติ เมื่อเกิดความผูกพันกันส่งผลให้ลดช่องว่างระหว่างกัน และเมื่อเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำการดูแลตนเอง หรือปรับพฤติกรรมสุขภาพ ผู้ป่วยเกิดสมรรถนะการดูแลตนเอง และเกิดการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพไปในทางที่เหมาะสม ซึ่งหากผู้ป่วยมีศักยภาพในการดูแลตนเองในระหว่างการพักรักษาตัวที่บ้านหรือชุมชน เป็นสิ่งที่ประโยชน์กับผู้ป่วยและครอบครัวอย่างมากและเกิดการเรียนรู้ในการ

ปฏิบัติตนและครอบครัวได้เป็นอย่างดีอีกด้วย อันจะส่งผลให้ชุมชนเกิดความเข้มแข็งในอนาคต แพลตฟอร์ม WeSafe@Home by BUU “คว่ำรางวัลอันดับ 1 ของเอเชีย” ในด้าน Technological or Digital Innovation of the Year จาก THE Award Asia 2022 และ “คว่ำรางวัลอันดับ 1 ของโลก” ในด้าน Crisis Management จาก WURI (World's Universities with the Real Impact) Ranking 2022 นอกจากความสำเร็จดังกล่าว และจากการประเมินผลจากผู้รับบริการที่ใช้แพลตฟอร์มนี้ จึงทำให้แพลตฟอร์ม WeSafe@Home by BUU ถูกนำไปใช้อย่างแพร่หลายในโรงพยาบาลต่าง ๆ ทั่วประเทศ

3. สถาบันวิทยาศาสตร์ทางทะเลที่เป็นแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิตทางด้านศาสตร์ทางทะเลให้กับบุคคลทุกระดับตั้งแต่เด็ก นักเรียน นิสิต/นักศึกษา และบุคคลทั่วไป มีพิพิธภัณฑ์สัตว์น้ำ รวมทั้งศึกษาวิจัยด้านศาสตร์ทางทะเล ประกอบกับการรับนิสิต/นักศึกษามาฝึกงาน ศึกษาวิจัยทั้งระดับปริญญาตรี โท และเอก ร่วมกับนักวิจัยของสถาบันฯ รวมถึงเข้าร่วมในโครงการและกิจกรรมบริการวิชาการ เช่นนิสิตคณะเทคโนโลยีทางทะเล และคณะวิทยาศาสตร์ เป็นต้น ซึ่งถือว่าเป็นการบูรณาการบริการวิชาการกับการเรียนการสอนและการวิจัยอีกด้วย มีการนำองค์ความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์ทางทะเลมาจัดการความรู้อย่างเป็นระบบเพื่อเผยแพร่ความรู้สู่สาธารณะอย่างต่อเนื่อง ทั้งในรูปแบบนิทรรศการ การจัดค่ายวิทยาศาสตร์ทางทะเล และการฝึกอบรมให้ความรู้ต่าง ๆ กับนักเรียน เยาวชนและบุคคลทั่วไป เพื่อให้เกิดความรู้ ปลูกฝัง ตระหนักและมีจิตสำนึกในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม รวมทั้งมีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และชุมชน ในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและมีการปล่อยสัตว์ทะเลสู่ธรรมชาติ ซึ่งเป็นการอนุรักษ์และขยายพันธุ์สัตว์น้ำอย่างยั่งยืน ก่อให้เกิดความสมบูรณ์ของสิ่งแวดล้อมทางทะเล

4. โครงการประเมินผลคุณภาพโภชนาการอาหารสำหรับผู้ต้องขัง ได้รับงบประมาณจากกรมราชทัณฑ์ ในการประเมินคุณภาพโภชนาการอาหารสำหรับผู้ต้องขัง ซึ่งผลที่ได้พบว่าปริมาณอาหารที่ผู้ต้องขังได้รับอยู่ในเกณฑ์ที่เพียงพอ แต่ต้องปรับปรุงเรื่องระบบการทำงานของสุทกรรม เช่น ระบบการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับให้เป็นไปตามระเบียบของกรมราชทัณฑ์ และระบบบริหารจัดการเพื่อการประกอบอาหารให้ถูกสุขลักษณะ ทั้งนี้ เรือรบ/ทัณฑสถาน ได้นำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์ในเชิงนโยบาย โดยการปรับปรุงกระบวนการทำงานและรูปแบบในการบริหารจัดการงานของสุทกรรม มีการปรับเปลี่ยนงบประมาณค่าอาหารของนักโทษให้สูงขึ้นตามสภาวะการณ์ปัจจุบัน เกิดการตื่นตัวด้านการดูแลผู้ต้องขังให้เป็นไปตามหลักของมนุษยธรรมมากขึ้น นอกจากนี้บุคลากร/คณาจารย์ ได้รับการพัฒนาองค์ความรู้ด้านการวิเคราะห์คุณค่าทางโภชนาการอาหาร ตลอดจนนิสิตยังได้รับรู้วิถีของผู้ต้องขัง เพื่อกระตุ้นให้เกิดการทำผด้น้อยลง ผ่านมุมมองของคณาจารย์

5. การยกระดับคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ของชุมชนจันทบุรีอย่างยั่งยืน ได้รับงบประมาณจากหน่วยบริหารและจัดการทุนด้านการพัฒนาระดับพื้นที่ (บพท.) มุ่งพัฒนาปัจจัยที่ขับเคลื่อนเศรษฐกิจของจังหวัดจันทบุรี โดยยึดหลักการพัฒนาตามแผนยุทธศาสตร์ของจังหวัด โดยใช้กระบวนการพัฒนาหรือการดำเนินแบบการวิจัยเพื่อท้องถิ่น (Community Based Research-CBR) เป็นการวางรากฐานการพัฒนาอย่างยั่งยืน ผู้เข้าร่วมโครงการมากกว่า 300 ราย ได้รับการพัฒนาศักยภาพและทักษะทางด้านการประกอบอาชีพ สร้างผลิตภัณฑ์มูลค่าสูงทางด้านผลไม้ ประมง และอัญมณี จำนวน 7, 6 และ 21 ผลิตภัณฑ์ ตามลำดับ ผู้เข้าร่วมโครงการมีรายได้เพิ่มขึ้นร้อยละ 30 เกิดชุมชนนวัตกรรมซึ่งสามารถพัฒนาต่อยอดได้อย่างสร้างสรรค์และยั่งยืน และชุดความรู้ที่เกิดขึ้นสามารถนำไปใช้ต่อยอดในการพัฒนาในพื้นที่อื่น ๆ ที่มีบริบทใกล้เคียงกันได้ นอกจากนี้วิสาหกิจชุมชน/ผู้ประกอบการ สามารถใช้ผลิตภัณฑ์ที่เกิดขึ้นจำหน่ายสร้างรายได้ และเป็นต้นทุนสำหรับการพัฒนาต่อยอดสู่การยกระดับรายได้และเศรษฐกิจชุมชนในภาพรวม รวมถึงเป็นต้นแบบให้กับวิสาหกิจชุมชนในพื้นที่อื่นๆ ทั้งภายในจังหวัดจันทบุรีและจังหวัดอื่นๆ ได้ ตลอดจนเป็นการบูรณาการกับการเรียนการสอนและวิจัยที่ให้นิสิตได้มีประสบการณ์การทำงานวิจัยเชิงพื้นที่กับชุมชน เป็นการนำความรู้ที่ได้รับในห้องเรียนไปประยุกต์ใช้จริง

## เอกสารอ้างอิง

1. 4.1.1-1 แผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยบูรพา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 – 2567 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2566 – 2567) หน้า 35-47
2. 4.1.1-2 ระบบสารสนเทศโครงการบริการวิชาการ (e-Projectservices BUU)
3. 4.1.1-3 รายงานฉบับสมบูรณ์โครงการยกระดับเศรษฐกิจและสังคมรายตำบลแบบบูรณาการ (มหาวิทยาลัยบูรพา สร้างรากแก้วให้ประเทศ)
4. 4.1.1-4 บทสรุป U2T National Hackathon 2021
5. 4.1.1-5 รายงานประจำปี 2562 มหาวิทยาลัยบูรพา หน้า 108-115
6. 4.1.1-6 รายงานประจำปี 2563 มหาวิทยาลัยบูรพา หน้า 120-125
7. 4.1.1-7 รายงานประจำปี 2564 มหาวิทยาลัยบูรพา หน้า 118-122
8. 4.1.1-8 คำสั่งเครือข่ายบริการวิชาการสถาบันอุดมศึกษาไทย ที่ 001/2564 และ ที่ 002/2564
9. 4.1.1-9 ประกาศมหาวิทยาลัย ที่ 0360/2563 เรื่อง คณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย พ.ศ. 2563
10. 4.1.1-10 ข่าวมหาวิทยาลัยบูรพา อันดับที่ 1 ของโลก ด้าน Crisis Management 2 ปีซ้อน
11. 4.1.1-11 สรุปข้อมูลโครงการบริการวิชาการ คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์

**ประเด็นการพิจารณาที่ 4.1.2** ผลการบริการวิชาการที่สามารถสร้างคุณค่า (Value) แก่ผู้รับบริการ ชุมชน และสังคมได้ โดยสามารถนำผลจากการบริการวิชาการไปใช้ประโยชน์ได้อย่างเป็นรูปธรรม เป็นผลกระทบเชิงบวกในวงกว้าง

ผลการประเมิน (ระดับคุณภาพ )

ผลลัพธ์เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

ผลลัพธ์ไม่เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

**ผลการดำเนินการ/หลักฐานของสถาบันอุดมศึกษา (โปรดระบุ)**

มีการดำเนินการ

จากการดำเนินโครงการบริการวิชาการตามแผนปฏิบัติการประจำปีของแต่ละส่วนงานที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยและบริบทของส่วนงาน สามารถดำเนินการได้เกินเป้าหมายของมหาวิทยาลัยที่สามารถนำผลจากการบริการวิชาการไปใช้ประโยชน์ได้อย่างเป็นรูปธรรม ส่งผลกระทบเชิงบวกในวงกว้าง รวมถึงการได้รับรางวัลระดับเอเชียและระดับโลกอีกด้วย ได้แก่ โครงการ weSAFE@Home by BUU (ผลการจัดอันดับ <https://www.wuri.world/2021-top-50-crisis-management>)

1.โครงการ weSAFE@Home by BUU โดยคณะวิศวกรรมศาสตร์ร่วมกับคณะพยาบาลศาสตร์จัดโครงการเพื่อดูแลผู้ติดเชื้อร่วมกับโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยบูรพา มีทีมอาสา (Cloud Nurse) ทั้งหมด 101 ราย (ประกอบด้วยอาจารย์พยาบาลจากมหาวิทยาลัยบูรพา สถาบันการศึกษาพยาบาลอื่น ๆ และจากสหวิชาชีพ) และนิสิตจิตอาสาจำนวน 244 ราย ซึ่งถือว่าเป็นการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก และเป็นการบูรณาการการเรียนการสอนกับการบริการวิชาการให้กับนิสิตของมหาวิทยาลัยอีกด้วย นอกจากนี้ได้มีการขยายเครือข่ายในการดูแลไปยังจังหวัดต่าง ๆ ทั้งในรูปแบบการร่วมดูแลการเป็นพี่เลี้ยงร่วมกับสถานพยาบาลในจังหวัดต่าง ๆ จากการพัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วยติดเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 ด้วยระบบ weSAFE@Home by BUU ส่งผลให้ผู้ป่วยรู้สึกไม่ถูกทอดทิ้งจากระบบบริการสุขภาพ ได้รับการดูแลอย่างต่อเนื่องในระยะที่รับการพักรักษาตัวที่บ้านอยู่ตลอด มีที่ปรึกษาทางด้านสุขภาพ สามารถปรึกษาปัญหาสุขภาพต่าง ๆ ผ่านระบบ ทำให้เกิด

ความใกล้ชิดระหว่างบุคคลากรทางการแพทย์ที่ดูแลและผู้ป่วย นำไปสู่การสร้างความผูกพันระหว่างกันโดยธรรมชาติ เมื่อเกิดความผูกพันกันส่งผลให้ลดช่องว่างระหว่างกัน และเมื่อเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำการดูแลตนเองหรือปรับพฤติกรรมสุขภาพ ผู้ป่วยเกิดสมรรถนะการดูแลตนเอง และเกิดการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพไปในทางที่เหมาะสม ซึ่งหากผู้ป่วยสามารถมีศักยภาพในการดูแลตนเองในระหว่างการพักรักษาตัวที่บ้านหรือชุมชน เป็นสิ่งที่ประโยชน์กับผู้ป่วยและครอบครัว อันจะส่งผลให้ชุมชนเกิดความเข้มแข็งในอนาคตอีกด้วย แพลตฟอร์ม WeSafe@Home by BUU “คว่ำรางวัลอันดับ 1 ของเอเชีย” ในด้าน Technological or Digital Innovation of the Year จาก THE Award Asia 2022 และ “คว่ำรางวัลอันดับ 1 ของโลก” ในด้าน Crisis Management จาก WURI (World's Universities with the Real Impact) Ranking 2022 (2 ปีซ้อน) นอกจากความสำเร็จดังกล่าว และจากการประเมินผลจากผู้รับบริการที่ใช้แพลตฟอร์มนี้ จึงทำให้แพลตฟอร์ม WeSafe@Home by BUU ถูกนำไปใช้อย่างแพร่หลายในโรงพยาบาลต่าง ๆ ทั่วประเทศ

2. มหาวิทยาลัยโดยสำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับมอบหมายจากสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ดำเนินการโครงการ U2T ร่วมกันกับ 23 ส่วนงาน จาก 3 วิทยาเขต (เอกสารอ้างอิง 4.1.2-1) ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวสามารถสร้างคุณค่า (Value) ด้วยการที่ผู้รับบริการ ชุมชน และสังคม สามารถนำผลจากการบริการวิชาการไปใช้ประโยชน์ที่เห็นได้อย่างเป็นรูปธรรม (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564) ตัวอย่างเช่น 1. โครงการวิสาหกิจชุมชนตำบลแสนสุข อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี มีผลิตภัณฑ์รีไซเคิลจากเปลือกหอยนางรม ทำให้วิสาหกิจชุมชนมีรายได้เพิ่มขึ้นร้อยละ 5 และเป็นการลดขยะจากเปลือกหอยนางรมของชุมชนลดลง ช่วยรักษาสิ่งแวดล้อม 2. ชุมชนตำบลทับมา อำเภอเมือง จังหวัดระยอง ได้เพิ่มมูลค่าจากเปลือกหอยนางรมสู่ผลิตภัณฑ์กำจัดลูกน้ำยุงลาย ตามแนวทางเศรษฐกิจหมุนเวียน (Circular Economy) เพื่อแก้ปัญหาใช้เลือดออกในพื้นที่และปัญหาความเป็นอันตรายของผลิตภัณฑ์กำจัดลูกน้ำยุงลายที่มีส่วนประกอบของสารกำจัดแมลง ส่งผลให้เทศบาลลดงบประมาณในการจัดซื้อผลิตภัณฑ์กำจัดลูกน้ำยุงลายลง รวมถึงยังก่อให้เกิดรายได้ให้กับวิสาหกิจชุมชนประมาณ 27,000 บาท/ปี SROI = 19.53

การประเมินผลโครงการในแต่ละตำบลทุกโครงการ เน้นการสร้างการมีส่วนร่วม สร้างการเรียนรู้ของมหาวิทยาลัยกับองค์กรหลักในตำบลด้วยกิจกรรมที่ได้ออกแบบและวางแผนที่สอดคล้องกับความเหมาะสมของแต่ละตำบล เพื่อแก้ปัญหาความยากจนแบบกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจน ดังนั้น แนวทางการประเมินประสิทธิภาพและศักยภาพของโครงการพัฒนาตำบลโดยใช้องค์ประกอบการดำเนินการตามหลักเป้าหมายตำบลในการเอาชนะความยากจนของศาสตราจารย์ นพ.ประเวศ วะสี ทั้ง 16 ประการ มากำหนดวิธีการและกระบวนการประเมินศักยภาพ ของตำบล ทั้ง 4 ระดับ ได้แก่ ตำบลยั่งยืน ตำบลพอเพียง ตำบลพ้นความยากลำบาก ตำบลไม่พ้นจากความยากลำบาก โดยมีการประเมินก่อนเริ่มโครงการและเมื่อสิ้นสุดโครงการ พบว่า ผลที่ได้จากการให้บริการวิชาการส่งผลกระทบทางบวกที่เห็นได้อย่างเด่นชัดในส่วนของตำบลที่อยู่ในระดับไม่พ้นความลำบาก จาก 11 ตำบลลดลงเป็นศูนย์ และตำบลพ้นความลำบาก 54 ตำบลลดลงเหลือ 9 ตำบล ส่วนตำบลที่อยู่ในระดับความยั่งยืนเพิ่มขึ้นจาก 6 ตำบลเป็น 36 ตำบล และตำบลอยู่ระดับพอเพียง 28 ตำบลมีจำนวนเพิ่มขึ้นเป็น 59 ตำบล โดยมีรายละเอียดดังตาราง 4.1.2-1 และวิเคราะห์ผลลัพธ์เชิงเศรษฐกิจและสังคมได้ดังต่อไปนี้

ผลลัพธ์เชิงเศรษฐกิจ

1. รายได้ที่เพิ่มขึ้นเฉลี่ยต่อตำบล ร้อยละ 10
2. การเพิ่มผลิตภาพ (productivity) เฉลี่ยต่อตำบลได้แก่ ต้นทุนที่ลดลง ร้อยละ 5 ผลผลิตที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 10 แรงงานที่ลดลงร้อยละ 5

ผลลัพธ์เชิงสังคม

1. คุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นจากรายได้ที่เพิ่มขึ้น

2. สร้างองค์ความรู้และทักษะการเรียนรู้ของชุมชนเสริมปฏิสัมพันธ์ที่ดีของคนในชุมชน รวมถึงมีเจตคติที่ดีต่อหน่วยงานส่วนท้องถิ่น
3. สร้างความตระหนักต่อคุณค่าของวัฒนธรรม ประเพณีอีกทั้งทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของชุมชน

ตารางที่ 4.1.2-1 ผลการประเมินศักยภาพตำบลก่อนและหลังสิ้นสุดโครงการ U2T

ศักยภาพของตำบล	จำนวน (ตำบล) [%]	
	ก่อนเริ่มโครงการ	สิ้นสุดโครงการ
ยั่งยืน	6 [5.77]	36 [34.62]
พอเพียง	28 [26.92]	59 [56.73]
พ้นความลำบาก	54 [57.73]	9 [8.65]
ไม่พ้นความลำบาก	11 [10.58]	0 [0.00]

3. คณะวิศวกรรมศาสตร์ ได้นำโจทย์จากการบริการวิชาการมาให้ทีมงานช่วยกันพัฒนานวัตกรรมให้ตอบสนองต่อความต้องการและเหมาะสมปลอดภัยในการใช้งานของบุคลากรทางการแพทย์ ด้วยการผลิตเครื่องดูดกรองอากาศติดเชื้อในโรงพยาบาลและมีการนำไปใช้งานผ่านโครงการบริการวิชาการแล้วกว่า 500 เครื่องทั่วประเทศ ซึ่งทุกเครื่องที่รับไปจะได้รับการดูแลช่วยเหลือในการออกแบบทางวิศวกรรม ควบคุมงานติดตั้งในการนำเครื่องดูดกรองอากาศติดเชื้อฯ ไปใช้งานในการปรับปรุงห้องตรวจรักษา หอผู้ป่วยติดเชื้อ คลินิกผู้ป่วยติดเชื้อ ห้องตรวจผู้ป่วยทางเดินหายใจและห้องแลปตรวจโควิด ดำเนินการติดตามผลการใช้งานและฝึกอบรมการใช้งาน ให้คำปรึกษา เพื่อให้โรงพยาบาลต่างๆ มีศักยภาพเพิ่มขึ้นในการรักษาผู้ป่วยติดเชื้อได้อย่างปลอดภัยต่อบุคลากรทางการแพทย์และผู้ป่วย หอผู้ป่วยได้รับการออกแบบการใช้งานให้สามารถยืดหยุ่นต่อการใช้งานทั้งการรักษาผู้ป่วยติดเชื้อทางเดินหายใจ ในช่วงที่มีการระบาดอย่างรุนแรง และในสถานการณ์ปกติ นอกจากนี้ นวัตกรรมค้นหาตรวจไฟรั่วได้รับรางวัล Crisis Management จาก WURI (World's Universities with the Real Impact Ranking 2021) และยังมีเครื่องอบฆ่าเชื้อด้วยรังสียูวีซี (UVC) สำหรับเสื้อผ้า เต่าเผาข้าวหลามเชื้อเพลิงชีวมวลเพื่อส่งเสริมการผลิตสินค้าชุมชนอย่างประหยัดพลังงานและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม เป็นต้น

4. โครงการหลักสูตรประกาศนียบัตรผู้ดูแลผู้สูงอายุ ผลการดำเนินโครงการฯ คณะพยาบาลศาสตร์ ได้รับงบประมาณสนับสนุนจากสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ในการดำเนินโครงการฯ จำนวน 300,000 บาท โดยมีผู้เข้าร่วมโครงการฯ ทั้งสิ้นจำนวน 57 คน ประกอบด้วยประชาชนทั่วไปที่ตกงานจากผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ระหว่างการอบรมฯ มีปัญหาด้านสุขภาพและไม่สามารถติดต่อได้ จึงทำให้เหลือผู้อบรมและผ่านการอบรมฯ จำนวน 48 คน โดยผู้เข้าอบรมทุกคนผ่านเกณฑ์มาตรฐานอาชีพ

(เอกสารอ้างอิง 4.1.2-2)

5. โครงการหลักสูตรประกาศนียบัตรผู้ช่วยพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา เพื่อพัฒนาโครงสร้างการดูแลสุขภาพขั้นพื้นฐานแบบองค์รวมของพื้นที่เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor, ECC) ได้รับการคัดเลือกให้เป็นโครงการนำร่องของ กองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา (กสศ.) ซึ่งโครงการนี้ ส่งผลลัพธ์และผลกระทบที่เด่นชัดในส่วนของกลุ่มเป้าหมายที่มีการเปลี่ยนแปลงวิถีการดำรงชีวิต คุณค่าในชีวิต ตลอดจนคุณภาพชีวิตและครอบครัวที่ดีขึ้น โครงการนี้ ได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากกองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา ในการดำเนินโครงการฯ จำนวน 1,600,000 บาท

โดยมีผู้เข้ารับการอบรมฯ ทั้งสิ้นจำนวน 32 คน ประกอบด้วยนักเรียนที่สำเร็จการศึกษาปีที่ 6 หรือเทียบเท่าที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ และด้อยโอกาส โดยที่รายได้แต่ละครอบครัวต้องไม่เกินคนละ 3,000 บาท/คน/เดือน ให้มีโอกาสดำเนินการศึกษา ซึ่งทั้ง 32 คน ผ่านตามเกณฑ์ที่คณะฯ และ กสศ. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน (GPA) โดยเฉลี่ยของผู้เข้ารับการอบรมฯ ผ่านเกณฑ์ตามที่กองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา ได้กำหนดไว้ในสัญญาฯ (เกรดเฉลี่ยสะสมเท่ากับหรือมากกว่า 2.50 เป็นต้นไป) เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ทำให้การจัดอบรมฯ จาก 1 ปี เป็น 1 ปี 3 เดือน 23 วัน (ช่วงฝึกปฏิบัติ ณ แหล่งฝึกมีการระงับการฝึกเนื่องจาก สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรครุนแรง) จากผลการดำเนินงานพบว่า ผู้เข้ารับการอบรมมีศักยภาพในการฝึกปฏิบัติที่ดีมาก ซึ่ง คณะฯ ได้ติดตามและสำรวจการปฏิบัติงานพบว่าผู้เข้าอบรมทั้ง 32 คน มีงานทำทุกคน คุณภาพชีวิตดีขึ้น ส่งผลให้โครงการนี้ได้รับการสนับสนุนให้ดำเนินโครงการต่อเนื่องในรุ่นที่ 2 จำนวน 22 คน อยู่ระหว่างการฝึกงาน (19 พ.ค. 65 – 30 เม.ย. 66) (เอกสารอ้างอิง 4.1.2-3)

6. โครงการบริการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ ครั้งที่ 28 ผลการดำเนินโครงการฯ คณะพยาบาลศาสตร์ ได้รับงบประมาณสนับสนุนจากงบประมาณเงินแผ่นดิน ในการดำเนินการจัดโครงการฯ จำนวน 46,600 บาท โดยผู้เข้าร่วมโครงการฯ เป็นผู้สูงอายุจากศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุบ้านบางละมุง จำนวน 182 คน กิจกรรมการของโครงการฯ เป็นการให้จัดกิจกรรมให้ความรู้กับผู้สูงอายุด้านต่างๆ และมีนิสิตร่วมจัดกิจกรรมในโครงการฯ โดยบูรณาการกับเรียนการสอนกับนิสิตระดับปริญญาตรี ปริญญาโท โดยโครงการบริการวิชาการที่คณาจารย์รับผิดชอบได้ให้นิสิตที่เรียนในรายวิชาที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการจัดโครงการ เป็นผู้ช่วยในการอบรมให้ความรู้ เก็บข้อมูล ทำให้นิสิตได้ปฏิบัติงานจริง ได้รับความรู้และประสบการณ์จากการเข้าร่วมในรายวิชา 10530259 ปฏิบัติการพยาบาลผู้สูงอายุ (เอกสารอ้างอิง 4.1.2-4)

7. โครงการเยาวชนช่วยชีวิตสมาชิกในครอบครัวและชุมชนได้ ครั้งที่ 19 ผลการดำเนินโครงการฯ คณะพยาบาลศาสตร์ ได้รับงบประมาณสนับสนุนจากกองทุนหลักประกันสุขภาพ เทศบาล เมืองแสนสุข ในการดำเนินการจัดโครงการฯ จำนวน 50,000 บาท โดยผู้เข้าร่วมโครงการฯ นักเรียน ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 4-6 ในเขตพื้นที่ตำบลแสนสุข จำนวน 120 คน นิสิตจิตอาสา ชั้นปีที่ 4 จำนวน 30 คน กิจกรรมโครงการฯ เป็นการให้ความรู้การสาธิต และการปฏิบัติเสมือนจริงเกี่ยวกับการช่วยเหลือปฐมพยาบาลเบื้องต้นอาทิเช่น การเคลื่อนย้ายผู้ป่วย การช่วยฟื้นคืนชีพ การวัดสัญญาณชีพ การปฐมพยาบาลเบื้องต้นแก่ผู้ป่วยที่มีบาดแผล ซึ่งนักเรียนที่เข้าร่วมโครงการฯ สามารถปฏิบัติได้ทุกคนและสามารถนำ ความรู้ที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการฯ ในครั้งต่อไปใช้ประโยชน์ในการช่วยเหลือสมาชิกในครอบครัวได้ หากประสบพบเจอกับสถานการณ์จริง ทั้งนี้โครงการฯ ยังบูรณาการกับการเรียนการสอนในรายวิชา 10140259 การพยาบาลชุมชน 2 ผลโครงการฯ นิสิตมีความรู้ปฐมพยาบาล (CPR), ทำแผลและการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยเบื้องต้นได้ (เอกสารอ้างอิง 4.1.2-5)

8. โครงการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุ ได้รับทุนสนับสนุนโครงการ 3 ปีต่อเนื่อง เป็นจำนวน 45 ล้านบาท จาก The Japan International Cooperation agency (JICA) ซึ่งเป็นการสร้างเครือข่ายความร่วมมือของมหาวิทยาลัยบูรพากับหน่วยงานภายนอกทั้งในประเทศและต่างประเทศ ประกอบด้วยหน่วยงานหลัก 4 หน่วยงานได้แก่ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา เทศบาลเมืองแสนสุข มหาวิทยาลัยชากู และเทศบาลเมืองชากู โดยมีกิจกรรมหลักคือ 1) สนับสนุนอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) จำนวน 26 คน จาก 26 พื้นที่ของเทศบาลแสนสุข (อสม. 12 คน ดูแลผู้สูงอายุที่อยู่ในโครงการ 15 หลัง) ไปฝึกอบรมและเรียนรู้เรื่องผู้สูงอายุที่เมืองชากู ประเทศญี่ปุ่น เป็นระยะเวลา 2 สัปดาห์ 2) บุคลากรทางการแพทย์และสาธารณสุขจากเทศบาลเมืองแสนสุข คณาจารย์สายวิทยาศาสตร์สุขภาพของมหาวิทยาลัยบูรพา โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยบูรพา (อาจารย์ 30 คน) รวมทั้งเครือข่ายต่างๆ (สมิติเวชศรีราชา สมิติเวชชลบุรี ศูนย์ผู้สูงอายุบางพระ) ไปเรียนรู้และอบรมเช่นเดียวกันกับกลุ่ม อสม. และนำความรู้มาดูแลผู้สูงอายุในชุมชน 3) ผู้เชี่ยวชาญการดูแล

ผู้สูงอายุจากมหาวิทยาลัยซากุมาประเมินสภาวะสุขภาพผู้สูงอายุในเทศบาลเมืองแสนสุข และให้ความรู้กับ อสม. และบุคลากรเทศบาลเมืองแสนสุข โดยมีการประเมินสุขภาพผู้เข้าร่วมก่อนและหลังกิจกรรม จากการทำกิจกรรมดังกล่าวพบว่าผู้สูงอายุมีความสามารถในการทำกิจวัตรประจำวัน (ADL) ดีขึ้นอย่างเด่นชัด ส่งผลให้สภาวะในชุมชนดีขึ้น และผลจากการดำเนินงานเชิงประจักษ์คือโครงการนี้ได้รับการประเมินเป็น 1 ใน 15 โครงการที่ดีที่สุดที่ JICA ให้ทุนสนับสนุนทั่วโลก จึงส่งผลให้ JICA สนับสนุนทุนต่อเนื่องอีก 3 ปีเพื่อดำเนินการโครงการระยะที่ 2 (งบประมาณ 60 ล้านบาท) ปัจจุบันได้ดำเนินการฝึกอบรมผ่านระบบออนไลน์ โดย อสม. กลุ่มที่ 1 ได้เดินทางไปประเทศญี่ปุ่นเมื่อเดือนตุลาคม 2565 ที่ผ่านมา และอยู่ในระหว่างดำเนินโครงการอย่างต่อเนื่อง (เอกสารอ้างอิง 4.1.2-6)

#### เอกสารอ้างอิง

1. 4.1.2-1 รายงานฉบับสมบูรณ์โครงการยกระดับเศรษฐกิจและสังคมรายตำบลแบบบูรณาการ (มหาวิทยาลัยบูรพา สร้างรากแก้วให้ประเทศ) (U2T)
2. 4.1.2-2 สรุปรูปแบบการดำเนินโครงการหลักสูตรประกาศนียบัตรผู้ดูแลผู้สูงอายุ
3. 4.1.2-3 สรุปรูปแบบการดำเนินโครงการหลักสูตรประกาศนียบัตรผู้ช่วยพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา เพื่อพัฒนาโครงสร้างการดูแลสุขภาพขั้นพื้นฐานแบบองค์รวมของพื้นที่เขต พัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor, ECC)
4. 4.1.2-4 สรุปรูปแบบการดำเนินโครงการบริการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ ครั้งที่ 28
5. 4.1.2-5 สรุปรูปแบบการดำเนินโครงการเยาวชนช่วยชีวิตสมาชิกในครอบครัวและชุมชนได้ ครั้งที่ 19
6. 4.1.2-6 สำเนาหนังสือเชิญ โครงการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุ “Healty Long Life” Community Based Elderly Care Project by Multi – disiplinary Cooperation in Seansuk Municipality Chonburi Province, Thailand จาก SAKU University

**ประเด็นการพิจารณาที่ 4.1.3** ผลความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการวิชาการของสถาบัน อุดมศึกษา โดยคำนึงถึงการใช้นวัตกรรมเพื่อตอบโจทย์การพัฒนาสนับสนุนให้ชุมชนสร้างสังคมคุณภาพ รองรับโอกาสและความท้าทายในอนาคต

ผลการประเมิน (ระดับคุณภาพ )

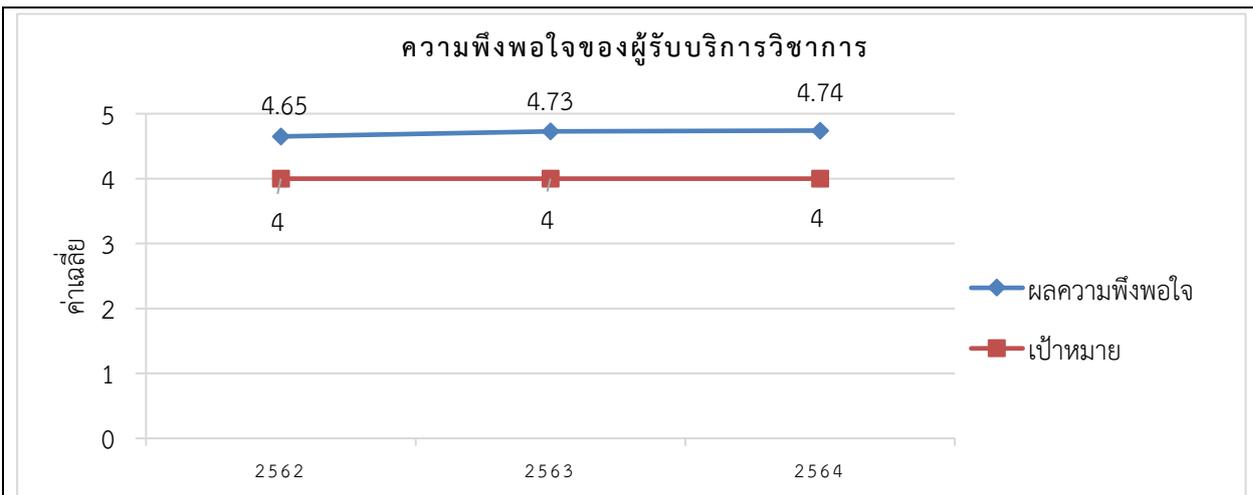
ผลลัพธ์เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

ผลลัพธ์ไม่เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

ผลการดำเนินการ/หลักฐานของสถาบันอุดมศึกษา (โปรดระบุ)

มีการดำเนินการ

มหาวิทยาลัยบูรพาได้ดำเนินโครงการบริการวิชาการตามแผนที่กำหนด และมีการเก็บรวบรวมผลความพึงพอใจ ความต้องการ และความคาดหวังของผู้รับบริการต่อการให้บริการวิชาการด้วยเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลและช่องทางที่หลากหลาย ทั้งเป็นข้อมูลเชิงปริมาณและคุณภาพ นำมาวิเคราะห์เป็นสารสนเทศที่พร้อมนำไปใช้งาน เพื่อปรับปรุงและพัฒนาโครงการและการดำเนินงานต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง ผลความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้รับบริการวิชาการ ของปีงบประมาณ 2562-2564 แสดงดังภาพที่ 4.1.3-1



ภาพที่ 4.1.3-1 ความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้รับบริการวิชาการ

โครงการบริการวิชาการสู่สาธารณะที่โดดเด่นที่เกิดประโยชน์แก่ชุมชน สังคมและประเทศอย่างชัดเจน สร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการ โดยมีการใช้นวัตกรรมเพื่อตอบโจทย์การพัฒนาสนับสนุนให้ชุมชน สร้างสังคมคุณภาพ รองรับโอกาสและความท้าทายในอนาคต เช่น

1) คณะวิศวกรรมศาสตร์ร่วมกับคณะพยาบาลศาสตร์ได้พัฒนาแพลตฟอร์มชื่อ 'weSAFE@HOME' เพื่อช่วยให้บุคลากรทางการแพทย์สามารถติดตามผู้ป่วยจำนวนมากได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ผู้ป่วยจะถูกขอให้ส่งข้อมูลทางการแพทย์ประจำวันรวมถึงสัญญาณชีพและการพัฒนาทางคลินิกขึ้นพื้นฐานผ่านแอปพลิเคชัน LINE ที่คุ้นเคย จากนั้นข้อมูลจะแสดงบนแดชบอร์ดของแพทย์ ซึ่งได้รับการปรับปรุงอย่างรอบคอบเพื่อให้แพทย์ เห็นภาพและวินิจฉัยความก้าวหน้าทางคลินิกของผู้ป่วยจำนวนมากภายในระยะเวลาอันสั้น ตามหลักการทั่วไป แพทย์อาจดูแลผู้ป่วยได้สูงสุด 100 คนต่อครั้ง เมื่อเทียบกับอัตราส่วน 1:15 – 1:20 ในระบบทั่วไป แพลตฟอร์มดังกล่าวได้ถูกนำมาใช้ในโรงพยาบาลระดับปฐมภูมิหลายแห่ง เช่น โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ โรงพยาบาลรามาริบัติ ตลอดจนโรงพยาบาลระดับจังหวัดและอำเภอหลายแห่งทั่วประเทศไทย เช่น เชียงราย สุพรรณบุรี ระยอง เป็นต้น แพลตฟอร์มบนคลาวด์ที่เรียกว่า 'weSAFE@Home' ได้รับการพัฒนาโดยเป็นส่วนเสริมของระบบการดูแลสุขภาพแบบองค์รวมที่มีอยู่ 'Kin-Yoo-Dee' (<https://www.kin-yoo-dee.com>) เพื่อดูแล HI / ผู้ป่วย CI แพลตฟอร์มดังกล่าวได้ผ่านการทดลองทางคลินิกที่โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ (<https://www.chulalongkornhospital.go.th>) และใช้ในโรงพยาบาลใหญ่ ๆ เช่น โรงพยาบาลรามาริบัติ (<https://www.rama.mahidol.ac.th>), เจริญกรุงประชารักษ์ รพ. (<http://www.ckphosp.go.th>) และ รพ. ม.บูรพา (<https://www.buh.buu.ac.th>). แพลตฟอร์ม weSAFE@Home เป็นโซลูชันที่ช่วยคลายความกดดัน สำหรับโรงพยาบาลที่ดูแลเคส COVID โดยนำเสนอระบบที่ปรับขนาดได้ซึ่งเหมาะสมกับโรงพยาบาลทุกขนาด มีความยืดหยุ่นเพียงพอสำหรับสถานพยาบาลหลายประเภท และอินเทอร์เน็ต (แดชบอร์ด) ที่เหมาะสมที่สุด เพื่อประหยัดเวลาของแพทย์ในการวินิจฉัย ผู้ป่วยครั้งละมาก ๆ ปัจจัยสำคัญอีกประการของความสำเร็จของ weSAFE@Home ก็คือการช่วยลดภาระงานของเจ้าหน้าที่ทางการแพทย์ได้อย่างมากด้วยการนำเสนอแนวคิดของ 'Cloud Nurse' แนวคิดนี้คือการให้อาจารย์และนักศึกษาพยาบาลที่ไม่สามารถดำเนินการฝึกอบรมนอกสถานที่ตามปกติในโรงพยาบาลได้ฝึกปฏิบัติเพื่อดูแลผู้ป่วย HI/CI จากระยะไกลผ่านแพลตฟอร์ม weSAFE@Home

ปัจจุบันโรงพยาบาลมากกว่า 60 แห่งทั่วประเทศไทยใช้ แพลตฟอร์ม weSAFE@Home การแยกตัวอยู่บ้านหรือการแยกตัวจากชุมชน (HI/CI) เป็นแนวทางสำคัญในการลดภาระงานของโรงพยาบาลในช่วงการระบาดของ COVID-19 ผู้ป่วยที่มีอาการไม่รุนแรงจะถูกขอให้อยู่ในการกักตัวที่บ้าน (เรียกว่าการแยกกักตัวที่บ้าน) และรับบริการทางการแพทย์ทางไกล ซึ่งโดยปกติจะติดต่อทางโทรศัพท์ และแดชบอร์ด weSAFE@Home ได้รับการออกแบบอย่างระมัดระวังและปรับให้เหมาะสมสำหรับการตรวจสอบของแพทย์และวินิจฉัยผู้ป่วยจำนวนมากในแต่ละครั้ง เมื่อเทียบกับอัตราส่วนแพทย์ต่อผู้ป่วยที่ 1:15 - 1:20 ในแนวทางดั้งเดิม weSAFE@Home ช่วยให้แพทย์สามารถดูแลผู้ป่วยได้มากถึง 100 คน สิ่งนี้ช่วยลดภาระงานของแพทย์ได้อย่างมากในช่วงวิกฤต

นอกจากนี้ การนำแนวคิด Cloud Nurse มาใช้ซึ่งทรัพยากรสำรองของเจ้าหน้าที่พยาบาลจากโรงเรียนพยาบาลช่วยลดภาระงานของเจ้าหน้าที่ทางการแพทย์ได้อย่างมาก โครงการดังกล่าวได้รับความสนใจอย่างมากจากภาคอุตสาหกรรมและสังคม มีโรงงานหลายแห่งที่สนใจนำแพลตฟอร์มไปใช้ในระบบ Factory Isolation (FI) ที่บังคับใช้ กระทรวงสาธารณสุขได้รับรอง weSAFE@Home เป็นแพลตฟอร์มที่แนะนำสำหรับโรงพยาบาลที่ใช้ระบบ HI/CI ได้รับการสนับสนุนและความร่วมมือจากหน่วยงานภาครัฐหลายแห่ง เช่น กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์และนวัตกรรม

2) กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา มอบหมายให้สำนักบริการวิชาการ ดำเนินการโครงการพัฒนาและยกระดับข้อมูลดิจิทัลด้านการท่องเที่ยว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 โดยดำเนินการพัฒนา และยกระดับขีดความสามารถของระบบ Tourism Intelligence Center (TIC) รวมถึงเชื่อมโยงข้อมูลจากหน่วยงานภายในและภายนอกกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาเข้าสู่ระบบ TIC ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ทั้งในปัจจุบันและอนาคต อีกทั้งดำเนินการจัดอบรมและพัฒนากระบวนการขับเคลื่อนการจัดทำข้อมูลด้านการท่องเที่ยวเชิงดิจิทัลในระดับพื้นที่อย่างยั่งยืนทั้ง 77 จังหวัด เพื่อรองรับการนำเข้าสู่ระบบ Digital Tourism

3) คณะวิศวกรรมศาสตร์ จัดโครงการบริการวิชาการสู่ความต้นฉบับเพื่อผู้ป่วยโควิด-19 เป็นโครงการจิตอาสาและระดมทุนเพื่อช่วยเหลือบุคลากรทางการแพทย์และผู้ป่วยวิกฤติโควิด-19 เริ่มตั้งแต่ปี 2563 โดยออกแบบ ประกอบ และติดตั้ง ตู้ความดันลบเพื่อใช้ในสถานพยาบาลต่าง ๆ เพื่อป้องกันการติดเชื้อของบุคลากรทางการแพทย์หรือผู้ให้บริการทางการแพทย์ โดยได้ทำการพัฒนาระบบตู้ความดันลบและยื่นขออนุสิทธิบัตรเกี่ยวกับเครื่องดูดกรองอากาศติดเชื้อ และเครื่องอบฆ่าเชื้อด้วยรังสียูวีซี สำหรับผ้า การเผยแพร่ผ่านโครงการบริการวิชาการเพื่อสังคม โครงการตู้ความดันลบเพื่อผู้ป่วยโควิด-19 ในภาคตะวันออกและทั่วประเทศ เครื่องดูดกรองอากาศติดเชื้อสำหรับห้องความดันลบและห้องความดันบวก ได้รับการระดมทุน ผลิต รวมทั้งได้รับการสนับสนุนทางประชาชนและบริษัทต่างๆในการผลิต ส่งมอบ และติดตั้งไปแล้วประมาณ 500 เครื่องช่วยเหลือโรงพยาบาลต่าง ๆ ทั่วประเทศไปแล้วประมาณ 60 โรงพยาบาล ปรับปรุงห้องทำฟันของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จำนวน 14 แห่งในพื้นที่ของโรงพยาบาลบ้านบึง ผลิตเครื่องดูดกรองอากาศติดเชื้อชนิดส่งลมออกนอกอาคาร จัดทำต้นแบบตู้ความดันลบและเครื่องดูดกรองอากาศติดเชื้อชนิดส่งลมออกนอกอาคาร แก่โรงพยาบาลบางนา 5 และหัวหน้าโครงการได้รับรางวัลผู้เข้ารอบสุดท้าย (Finalist) รางวัล WeAreTogether International Prize ณ สหพันธ์รัฐรัสเซีย ในการพิจารณาหน่วยงาน/บุคคลผู้ที่บำเพ็ญประโยชน์จากนานาชาติทั่วโลกในการดำเนินการช่วยเหลือสังคมในวิกฤติโควิด-19 โดยองค์ความรู้และสิทธิบัตรดังกล่าวสามารถนำไปประยุกต์ใช้และปรับปรุงห้องความดันลบปลอดเชื้อเพื่อใช้ในสถานการณ์ระบาดของโรคต่าง ๆ ในอนาคตต่อไป

## เอกสารอ้างอิง

1. 4.1.3-1 รายงานการประเมินตนเอง ตามการดำเนินงานด้วยเกณฑ์ EdPEX เพื่อประกอบการพิจารณาคัดเลือกเข้าโครงการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ : EdPEX200 รุ่นที่ 9 พ.ศ. 2564 มหาวิทยาลัยบูรพา
2. 4.1.3-2 ผลงานการออกแบบ ติดตั้ง ระบบ และ อุปกรณ์ทางวิศวกรรม

## องค์ประกอบที่ 4.2 ผลของการบริการวิชาการแบบเฉพาะ (Specific Service)

**ประเด็นการพิจารณาที่ 4.2.1** ผลการประเมินงานบริการวิชาการจากหน่วยงานที่ร้องขอสามารถทำให้เกิดประโยชน์ได้จริง

ผลการประเมิน (ระดับคุณภาพ )  ผลลัพธ์เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา  
 ผลลัพธ์ไม่เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

**ผลการดำเนินการ/หลักฐานของสถาบันอุดมศึกษา (โปรดระบุ)**

มีการดำเนินการ

สำนักบริการวิชาการในฐานะเป็นหน่วยงานหลักในการให้บริการวิชาการ รวมทั้งส่วนงานต่าง ๆ มีการจัดทำแผนบริการวิชาการประจำปีที่สุดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์และเป้าหมายที่มหาวิทยาลัยมอบให้ ตลอดจนความเชี่ยวชาญของแต่ละส่วนงาน ทั้งโครงการบริการวิชาการจากหน่วยงานที่ร้องขอและโครงการบริการวิชาการสู่สาธารณะ โดยนำแผนดังกล่าวผ่านที่ประชุมคณะกรรมการบริหารส่วนงาน และคณะกรรมการประจำส่วนงาน มีการกำหนดดัชนีความสำเร็จผ่านตัวชี้วัดต่าง ๆ ซึ่งผลการประเมินงานบริการวิชาการจากหน่วยงานที่ร้องขอสอดคล้องกับแผนและเป้าหมายที่กำหนด และมีผลการดำเนินโครงการด้านความพึงพอใจไม่น้อยกว่า 4 (ร้อยละ 80)

อย่างไรก็ตาม มหาวิทยาลัยเล็งเห็นความสำคัญของการบริการวิชาการที่เชื่อมโยงถึงการพัฒนาความรู้หรือต่อยอดความรู้ให้กับหน่วยงานที่ร้องขอ โดยมหาวิทยาลัยมีระบบคลังหน่วยกิตที่ผู้เรียนหรือผู้เข้ารับการอบรมสามารถเก็บสะสมหน่วยกิตเพื่อต่อยอดจนสำเร็จการศึกษารับปริญญาได้ เช่นโครงการอบรมการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารหรือเชิงธุรกิจ เป็นต้น ซึ่งเป็นการพัฒนากำลังคนในหน่วยงานทั้งภาครัฐ เอกชน และชุมชน ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ นโยบายของกระทรวง อว. และมหาวิทยาลัยอีกด้วย

ทั้งนี้ ในปีงบประมาณ 2562 – 2564 สำนักบริการวิชาการดำเนินการจัดโครงการบริการวิชาการจำนวน 479 โครงการ เป็นโครงการที่ได้รับเงินงบประมาณว่าจ้างจากแหล่งทุนภายนอกทั้งสิ้น 146 โครงการ รายละเอียดดังตารางที่ 4.2.1-1

ตารางที่ 4.2.1-1 จำนวนโครงการจากแหล่งทุนภายนอกและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ปีงบประมาณ 2562 – 2564

ปีงบประมาณ	จำนวนโครงการ	จำนวนโครงการจากแหล่งทุนภายนอก	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจจากผู้ว่าจ้าง
2562	200	53	4.89
2563	140	24	4.78
2564	139	69	4.83

ตัวอย่างโครงการบริการวิชาการที่โดดเด่นที่ดำเนินการให้กับหน่วยงานที่ร้องขอ และมีผลที่สามารถทำให้เกิดประโยชน์ได้จริง เช่น

1) โครงการจัดทำมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ สาขาวิชาชีพการกีฬา สาขามวยไทยของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) โดยความร่วมมือระหว่างสำนักบริการวิชาการ และคณะวิทยาศาสตร์การกีฬา ในการจัดทำมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ สาขาวิชาชีพการกีฬา สาขามวยไทย ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ประกอบการ และเป็นที่ยอมรับทั้งภายในประเทศและระดับสากล โดยเฉพาะกลุ่มประเทศอาเซียน โดยสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพได้บรรจุมาตรฐานอาชีพสาขาวิชาชีพการกีฬา สาขามวยไทย ประกอบด้วย สาขาวิชาชีพด้านครุมวยไทยเพื่อสุขภาพ ครุมวยไทยเพื่อการแข่งขัน ผู้ตัดสินมวยไทย และผู้ชี้ขาดมวยไทย เพื่อเป็นช่องทางในการรับรองสมรรถนะบุคคลตามกรอบคุณวุฒิวิชาชีพ

2) โครงการศึกษาและจัดทำรายงานผลกระทบสิ่งแวดล้อมเบื้องต้น โครงการพรเทพทาวน์โฮม 9/1 ปิงปประมาณ พ.ศ. 2562 สำนักบริการวิชาการดำเนินการศึกษาข้อมูลรายละเอียดโครงการและสภาพแวดล้อมปัจจุบันของทรัพยากรและคุณค่าสิ่งแวดล้อมด้านต่าง ๆ ในบริเวณที่ตั้งโครงการและบริเวณพื้นที่ใกล้เคียงกับโครงการ ประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมของโครงการในระยะก่อสร้างและระยะเปิดดำเนินการอันอาจมีผลกระทบต่อคุณค่าทางสิ่งแวดล้อม เพื่อใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการเสนอมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม สำรวจความคิดเห็นของประชาชน เสนอมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อมต่าง ๆ และเพื่อเสนอมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม โดยผลบริการวิชาการที่สามารถทำให้เกิดประโยชน์ได้จริงคือ (1) ผู้ว่าจ้างสามารถนำผลการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมไปยื่นขออนุญาตในการก่อสร้างได้ (2) มีมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม ที่อาจได้รับผลกระทบจากการดำเนินโครงการในระยะก่อสร้างและดำเนินการ ตามแนวทาง สผ. เพื่อไม่ส่งผลกระทบต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อม ทั้งนี้ ประโยชน์ที่ได้รับจากการจัดโครงการเกิดการพัฒนา (1) นิสิตมีความรู้ความเข้าใจด้านสิ่งแวดล้อม มีส่วนร่วมในการลงพื้นที่เก็บข้อมูลสอบถามความคิดเห็นประชาชนในชุมชน เป็นการบูรณาการกับการเรียนการสอนและการวิจัย (2) อาจารย์ที่ปรึกษาของโครงการ สามารถนำความรู้ไปใช้ในการสอนและต่อยอดการวิจัยได้ (3) ชุมชน สังคม ได้รับประโยชน์จากการศึกษาผลกระทบสิ่งแวดล้อม เนื่องจากมีมาตรการติดตามป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อมในระยะก่อสร้างและระยะดำเนินการ เป็นต้น

#### เอกสารอ้างอิง

- 4.2.1-1 หนังสือรับรองการนำผลงานวิจัย/บริการวิชาการไปใช้ประโยชน์ จากหน่วยงานภายนอก สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยบูรพา

**ประเด็นการพิจารณาที่ 4.2.2** ผลงานบริการวิชาการสามารถสร้างคุณค่า (Value) โดยพิจารณาจากผลที่คาดว่าจะได้รับจากผลการบริการวิชาการนั้น ๆ (ข้อมูลเชิงคุณภาพ) ได้แก่ (1) In Cash คือ การสร้างคุณค่าพิจารณาผ่านค่าใช้จ่าย/มูลค่า/รายได้ (2) In Kind คือ การสร้างคุณค่าที่ไม่เน้นมูลค่า/รายได้ อาทิ การสร้างความผูกพันต่อองค์กรการเกิดวัฒนธรรมองค์กร หรือองค์ความรู้ใหม่ เป็นต้น

ผลการประเมิน (ระดับคุณภาพ )

ผลลัพธ์เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

ผลลัพธ์ไม่เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

ผลการดำเนินการ/หลักฐานของสถาบันอุดมศึกษา (โปรดระบุ)

มีการดำเนินการ

มหาวิทยาลัยบูรพามีการจัดบริการวิชาการอย่างต่อเนื่องในรูปแบบที่มีค่าตอบแทนและแบบให้เปล่า

โดยในส่วนของสำนักบริการวิชาการมีแผนปฏิบัติการประจำปีที่กำหนดโครงการบริการวิชาการทั้ง 2 รูปแบบ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 – 2564 สำนักบริการวิชาการจัดโครงการบริการวิชาการสู่สาธารณะ จำนวน 479 โครงการ เป็นโครงการที่ได้รับเงินงบประมาณว่าจ้างจากแหล่งทุนภายนอกทั้งสิ้น 146 โครงการ และจากการเก็บค่าลงทะเบียน 333 โครงการ ก่อให้เกิดรายได้จากการบริการวิชาการเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด รายละเอียด ดังตารางที่ 4.2.2-1

ตารางที่ 4.2.2-1 จำนวนโครงการและรายได้จากการบริการวิชาการในปีงบประมาณ 2562 – 2564

ปีงบประมาณ	จำนวนโครงการ	รายได้จากการบริการวิชาการ (บาท)
2562	200	173,440,198
2563	140	155,045,309
2564	139	204,916,244

โครงการบริการวิชาการที่โดดเด่นที่เป็นการบริการวิชาการที่มีค่าตอบแทน (In Cash) และมีผลการดำเนินงานที่ดี เช่น

1) โครงการสอบแข่งขันเพื่อบรรจุบุคคลเป็นข้าราชการหรือพนักงานส่วนท้องถิ่น เป็นโครงการที่ได้รับการว่าจ้างจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทยอย่างต่อเนื่อง โดยในปี พ.ศ. 2564 ได้รับงบประมาณในวงเงิน 90,800,000 บาท มีผู้สมัครสอบแข่งขันตำแหน่งต่าง ๆ จำนวน 73 ตำแหน่ง ประมาณ 400,000 คน ถึงแม้ว่าจะมีสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ยังสามารถทำการจัดสอบภายใต้มาตรฐานความปลอดภัยที่ถูกกำหนดโดยกระทรวงสาธารณสุข และสามารถส่งมอบงานได้ตาม TOR ทั้งนี้ คณะกรรมการกลางสอบแข่งขันได้นำผลการสอบของผู้ผ่านเกณฑ์ไปขึ้นทะเบียนและดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการในขั้นตอนการบรรจุข้าราชการหรือพนักงานส่วนท้องถิ่นต่อไป

2) โครงการดำเนินการทดสอบความรู้ความสามารถในการเป็นมัคคุเทศก์ตามกฎหมายว่าด้วยธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. 2563 โดยได้รับมอบหมายจากกรมการท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา โดยดำเนินการจัดทดสอบฯ เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ เรื่อง การทดสอบความรู้ความสามารถในการขอรับใบอนุญาตเป็นมัคคุเทศก์ โดยกำกับคุณภาพของผู้ที่จะเข้าสู่อาชีพมัคคุเทศก์ในอนาคตและเป็นการพัฒนาและยกระดับมาตรฐานวิชาชีพมัคคุเทศก์ไทย ในวงเงินงบประมาณ 6,740,000 บาท

ในส่วนของบริการวิชาการแบบให้เปล่า (In Kind) เป็นโครงการที่สร้างคุณค่า ที่ดำเนินงานไม่เน้นมูลค่าและสร้างรายได้โดยมีโครงการที่โดดเด่น เช่น

1) สำนักงานคณะกรรมการนโยบายเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (สกพอ.) มอบหมายให้มหาวิทยาลัยบูรพา ดำเนินการโครงการร่วมกับภาคส่วนต่าง ๆ เช่น สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน กระทรวงแรงงาน กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงอุตสาหกรรม สถาบันการบินพลเรือน สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย และสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย เป็นต้น ดำเนินการตามแผน โดยวิเคราะห์และสรุปความต้องการกำลังคนใน 10 อุตสาหกรรมเป้าหมาย และโครงการโครงสร้างพื้นฐานสำคัญใน EEC ซึ่งจากการศึกษาของคณะทำงานประสานงานด้านการพัฒนาบุคลากรในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC-HDC) พบว่าในช่วง 5 ปีข้างหน้า (ปี 2562-2566) มีประมาณการความต้องการแรงงานทักษะสำคัญ จำนวน 475,793 คน โดยเป็นอุตสาหกรรมดิจิทัลมากที่สุด จำนวน 116,222 คน คิดเป็นร้อยละ 24 รองมาเป็นอุตสาหกรรมโลจิสติกส์ จำนวน 109,910 คน คิดเป็นร้อยละ 23 และอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์อัจฉริยะ จำนวน 58,228 คน คิดเป็นร้อยละ 12 และเมื่อพิจารณาจากวุฒิการศึกษา พบว่า มีความต้องการกำลังแรงงานระดับอาชีวศึกษามากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 53 รองมาเป็นระดับปริญญาตรี ร้อยละ 45 และระดับปริญญาโทและปริญญาเอก ร้อยละ 2 ซึ่ง

จากผลการศึกษาดังกล่าว จำเป็นต้องปรับการขับเคลื่อนการพัฒนาบุคลากรและการศึกษายุคใหม่ ให้นำไปสู่การตอบสนอง “งานที่ต้องการบุคลากรและการพัฒนาประเทศ” ตามหลัก demand driven อย่างแท้จริง โดย สกอ. ได้วางเป้าหมายจัดแพลตฟอร์มการศึกษาใหม่ไว้ ดังนี้

1. ยกระดับคุณภาพการศึกษาให้ตอบโจทย์การพัฒนายุคใหม่

2. ปรับสร้างการจัดการการศึกษา-การเรียนรู้จากด้าน “อุปทาน” สู่ “อุปสงค์” ตอบโจทย์การมีงานทำ มีรายได้ดี มีความสามารถเทียบเท่าหรือมากกว่ามาตรฐาน ตรงตามความต้องการของกลุ่มอุตสาหกรรมเป้าหมาย

2) สร้างแพลตฟอร์มการจัดการศึกษาทั้งระบบ ทุกระดับ ตั้งแต่โรงเรียน – วิทยาลัยอาชีวะ มหาวิทยาลัย สู่มาตรฐานสากล ทั้งในด้านทักษะความรู้ วิชาชีพ การสื่อสาร และศักยภาพในการปรับตัวต่อยุคการพัฒนาเทคโนโลยียุคใหม่

นอกจากนี้ ยังมีโครงการบริการวิชาการที่โดดเด่นจากส่วนงานต่าง ๆ ได้แก่

สำนักคอมพิวเตอร์ จัดโครงการ 4 กิจกรรมหลัก ดังนี้

1. โครงการค่ายคอมพิวเตอร์สำหรับเยาวชนภาคตะวันออก ครั้งที่ 25 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 โดยให้นักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ในภาคตะวันออกและจังหวัดสมุทรปราการ ได้เรียนรู้และพัฒนาทักษะทางด้านเทคโนโลยี ในหัวข้อ “สร้างสรรค์สิ่งประดิษฐ์ด้วยเทคโนโลยี Internet of Things (IoT)” ซึ่งนักเรียนได้ร่วมกันออกแบบและจัดทำประกอบด้วย การต่อวงจรอุปกรณ์ IoT และการเขียนโปรแกรมสั่งงานผ่าน Smart Phone ซึ่งเป็นการพัฒนาทักษะและความสามารถทางวิทยาศาสตร์และวิศวกรรมศาสตร์ที่เยาวชนไทยให้เกิดการตื่นในการใช้เทคโนโลยีอย่างสร้างสรรค์ให้เกิดประโยชน์ต่อตนเองและสังคม ตลอดจนเสริมสร้างประสบการณ์ที่ดีแก่นักเรียน มีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล เป็นการเตรียมความพร้อมในการเรียนในระบบอุดมศึกษาต่อไป โดยมีนักเรียนเข้าร่วมโครงการ จำนวน 44 คน ผลประเมินความพึงพอใจในการจัดโครงการเฉลี่ย 4.57

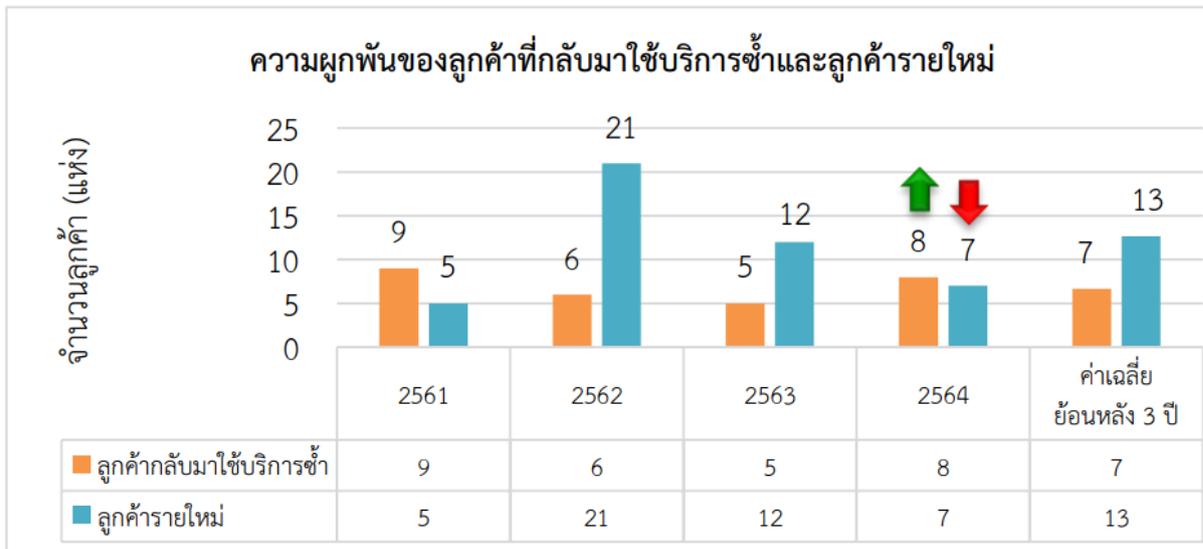
2. โครงการ Everyone Can Create อบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตร “Everyone Can Create” ขึ้นปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 โดยให้ครูในพื้นที่จังหวัดชลบุรีสามารถจัดการเรียนรู้โดยนำ iPad และ Application บน iPad มาประกอบการเรียนการสอนและสามารถจัดการเรียนรู้โดยบูรณาการความคิดสร้างสรรค์ในรายวิชาที่สอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยการอบรมในครั้งนี้ได้รับเกียรติ จากคุณชวพงศ์ธรร ไวสาริกรรม ผู้เชี่ยวชาญพิเศษทางด้านเทคโนโลยี บริษัท Apple South Asia (Thailand) มาบรรยายและแนะนำการใช้งาน Application ต่าง ๆ ที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีครูในจังหวัดชลบุรีเข้าร่วมโครงการจำนวน 39 คน มีผลประเมินความพึงพอใจในการจัดโครงการเฉลี่ย 4.62

3. โครงการอบรมออนไลน์ในรูปแบบ Virtual Classroom หลักสูตร “การใช้เทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนออนไลน์” ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 โดยให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ ความเข้าใจในการใช้แอปพลิเคชัน สำหรับการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ และนำความรู้ประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ มีผู้สนใจเข้าร่วมอบรมจำนวน 253 คน มีผลประเมินความพึงพอใจในการจัดโครงการเฉลี่ย 4.61

4. โครงการค่ายคอมพิวเตอร์สำหรับนักเรียนโรงเรียนธรรมโชติศึกษาลัย จังหวัดสุพรรณบุรี โดยในรุ่นที่ 1 จัดอบรมให้ความรู้ในหัวข้อ “การสร้าง Infographic ด้วย Microsoft PowerPoint” โดยนักเรียนมีความรู้ความเข้าใจการสร้าง Infographic การนำข้อมูลหรือความรู้ต่าง ๆ มาสรุปเป็นสารสนเทศในลักษณะของรูปภาพ ด้วยโปรแกรม Microsoft และในรุ่นที่ 2 และรุ่นที่ 3 อบรมในหัวข้อ “สร้างสรรค์สิ่งประดิษฐ์

ด้วยเทคโนโลยี Internet of Things (IoT) ได้รู้จักอุปกรณ์ เซนเซอร์ และแผงวงจร การต่อวงจรอุปกรณ์ IoT และการทดลองเขียนโปรแกรมเพื่อควบคุมอุปกรณ์ IoT ซึ่งเป็นการพัฒนาทักษะและความสามารถที่เป็นเลิศทางวิทยาศาสตร์และวิศวกรรมศาสตร์ที่ดีในอนาคต มีผู้เข้าอบรมจำนวน 196 คน มีผลประเมินความพึงพอใจในการจัดโครงการเฉลี่ย 4.62

การดำเนินงานตามแผนที่ผ่านมาในได้เก็บข้อมูลถึงความผูกพันของลูกค้าที่กลับมาใช้บริการซ้ำ และลูกค้ารายใหม่ดังภาพที่ 4.2.2-1 ช่วงเวลาใน 3 ปีที่ผ่านมามีการใช้บริการจากลูกค้าซ้ำเฉลี่ยร้อยละ 35 เช่น การร่วมมือกับกรมความร่วมมือระหว่างประเทศกระทรวงการต่างประเทศ จัดอบรมหลักสูตรระยะสั้นนานาชาติ (เอกสารอ้างอิง 4.2.2-1) ด้านการศึกษา ด้านการท่องเที่ยว ตลอดจนหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับหลักการพัฒนาอย่างยั่งยืน (SDGs) และการน้อมนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานทั้งภาครัฐ ชุมชน เอกชน ซึ่งได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่องมาเป็นเวลา 15 ปี มากกว่า 50 โครงการ มีผู้เข้าร่วมเป็นชาวต่างชาติ 80 ประเทศ ในกลุ่มอาเซียน เอเชีย แอฟริกา อเมริกาใต้ ผู้เข้าร่วมโครงการจะได้เสริมสร้างความสัมพันธ์ สร้างเครือข่ายรวมถึงแนวปฏิบัติที่ดี และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างผู้อบรม ในช่วงสุดท้ายของการอบรมผู้อบรมทุกคนต้องนำเสนอผลการเรียนรู้ที่ได้รับจากการอบรมและแผนการประยุกต์สำหรับนำกลับไปใช้ในหน้าที่ความรับผิดชอบของหน่วยงานตนเอง หลังจากเสร็จสิ้นการอบรม เป็นเวลาประมาณ 6 เดือน กรมความร่วมมือระหว่างประเทศ และสำนักบริการวิชาการได้มีการติดตามการดำเนินงานของผู้เข้าร่วมอบรม โดยให้ผู้อบรมนำเสนอเอกสารหรือหลักฐานผลที่ได้จากการนำแผนงานไปใช้ประโยชน์โดยรายงานนำเสนอผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ โดยสองปีของสถานการณ์ระบาดของโรคโควิดได้ปรับการดำเนินการอบรมให้อยู่ในรูปแบบออนไลน์



ภาพที่ 4.2.2-1 ความผูกพันของลูกค้าที่กลับมาใช้บริการจากสำนักบริการวิชาการ เอกสารอ้างอิง

1. 4.2.2-1 ภาพจากเครือข่ายสังคมออนไลน์ในการดำเนินโครงการการร่วมมือกับกรมความร่วมมือระหว่างประเทศกระทรวงการต่างประเทศ จัดอบรมหลักสูตรระยะสั้นนานาชาติ

**ประเด็นการพิจารณาที่ 4.2.3 ผลการประเมินการบริการวิชาการแบบเฉพาะ (Specific Service) โดยคณะกรรมการวิชาการของสถาบันอุดมศึกษา**

ผลการประเมิน (ระดับคุณภาพ )

ผลลัพธ์เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

ผลลัพธ์ไม่เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

**ผลการดำเนินการ/หลักฐานของสถาบันอุดมศึกษา (โปรดระบุ)**

มีการดำเนินการ

มหาวิทยาลัยบูรพามีคณะกรรมการบริหารเงินรายได้ในโครงการบริการวิชาการ ซึ่งแต่งตั้งจากสภามหาวิทยาลัย ทำหน้าที่กำหนดทิศทาง กลยุทธ์การบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย และกำหนดหลักเกณฑ์ออกประกาศเกี่ยวกับการบริหารโครงการและการบริหารเกี่ยวกับการเงิน โดยในเบื้องต้น ได้มีการประชุมเพื่อพิจารณาปรับปรุงระเบียบมหาวิทยาลัยบูรพา ว่าด้วยการบริหารโครงการบริการวิชาการ พ.ศ. 2565 เพื่อเป็นแนวทางให้กับส่วนงานในการดำเนินงานโครงการบริการวิชาการต่าง ๆ ทั้งแบบเฉพาะและแบบสาธารณะ และกำหนดให้การดำเนินโครงการบริการวิชาการของส่วนงานเป็นไปตามพันธกิจและแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยและบริบทของส่วนงาน และในภาพรวมของมหาวิทยาลัยสอดคล้องกับพันธกิจและเป้าหมายของมหาวิทยาลัย รวมถึงพิจารณาปรับปรุงระบบสารสนเทศโครงการบริการวิชาการ (e-Projectservices BUU) ที่ใช้บันทึกข้อมูลโครงการบริการวิชาการและการเงินที่เชื่อมโยงกับระบบกองคลังและทรัพย์สิน สำหรับการจัดการข้อมูลการให้บริการวิชาการมีความครอบคลุมและมีความคล่องตัวสูงขึ้น และมีการสรุปผลการดำเนินงานในรายงานประเมินตนเองของแต่ละส่วนงานและมหาวิทยาลัย รวมถึงรายงานประจำปีของมหาวิทยาลัย

จากการประชุมคณะกรรมการบริหารเงินรายได้ในโครงการบริการวิชาการ ได้มีการประชุมเพื่อประเมินผลการดำเนินงานโครงการต่าง ๆ ซึ่งในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อ COVID-19 ทำให้บางโครงการอาจจัดไม่ได้ตามเวลาที่กำหนดหรือมีข้อจำกัด อย่างไรก็ตาม ผู้ปฏิบัติงานได้แก้ไขให้ดำเนินการเป็นไปตามแผนและเป้าหมายที่กำหนด ทั้งนี้ มีข้อเสนอแนะให้ตั้งคณะกรรมการเพื่อวิเคราะห์จำนวนโครงการ/จำนวนเงินในแต่ละปี ย้อนหลัง 3 ปี ร่วมกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ หรือยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย/ส่วนงาน เพื่อให้เห็นแนวโน้มทิศทางการให้บริการวิชาการที่ผ่านมา เพื่อใช้ในการกำหนดนโยบายการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเป็นไปอย่างเหมาะสมกับสถานการณ์ และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อสังคม ชุมชน และมหาวิทยาลัย

ในส่วนของสำนักบริการวิชาการที่ได้รับมอบหมายจากมหาวิทยาลัยบูรพาในการสนับสนุนภารกิจให้บริการวิชาการแก่สังคม โดยแผนบริการวิชาการประจำปีของสำนักบริการวิชาการได้ถูกจัดทำและผ่านการพิจารณาของคณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการประจำสำนัก ทั้งนี้ ผู้รับผิดชอบที่เกี่ยวข้องต้องรายงานผลการบริการวิชาการเป็นประจำในทุกเดือนและรายไตรมาสต่อคณะกรรมการประจำสำนัก เพื่อกำกับติดตาม ทบทวนและสรุปผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมาย จากการดำเนินงานในช่วง 3 ปี มีผลการดำเนินงานเป็นไปตามแผนการดำเนินงานทั้งจำนวนโครงการและรายได้จากการบริการวิชาการ โดยเห็นแนวโน้มมีผู้เข้าร่วมงานมากขึ้น ในขณะเดียวกันค่าความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมงานมีค่าสูงขึ้น ดังตารางที่ 4.2.3-1

ตารางที่ 4.2.3-1 จำนวนโครงการที่ดำเนินงาน จำนวนผู้เข้าร่วม รายได้และความพึงพอใจของโครงการในช่วงปี 2562-2564 โดยระบุแผนและผลการดำเนินงาน

ปีงบประมาณ	จำนวนโครงการ (โครงการ)		จำนวนผู้เข้าร่วม (คน)			รายได้โครงการบริการวิชาการ (บาท)		ความพึงพอใจที่ตอบมากกว่า 4 (ร้อยละ)	
	แผน	ผล	แผน	ผล		แผน	ผล	แผน	ผล
2562	107	200	2,000	8,816		150,000,000	173,440,198	80.00	90.72
2563	110	140	2,500	10,309		175,000,000	155,045,309	80.00	91.20
2564	137	139	3,000	13,635		200,000,000	204,916,244	80.00	94.79

